



Markedsdialog

Deltagere:	Deltagere fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen: <ul style="list-style-type: none">• Sascha Hohlmann, fuldmægtig• Binevs Celik, fuldmægtig Deltagere fra Dekra Job <ul style="list-style-type: none">• Maiken Juhl, adm. dir.• Miella Andersen, administrationschef
Tidspunkt:	D. 3. april 2023, kl. 11.00-12.00
Sted:	Vibevej 20, 2400 København NV

12. april 2023

Sagsnummer
2023-0075427

Dokumentnummer
2023-0075427-4

Referat

Formål med mødet

Forvaltningen har igangsat arbejdet med det kommende udbud af beskæftigelsesindsats for udsatte og sygemeldte borgere, der træder i kraft fra 1. juli 2024.

Med henblik på at indsamle erfaringer og input til det kommende udbud, har forvaltningen valgt at afholde dialogmøder med de nuværende leverandører af indsats for udsatte og sygemeldte borgere. Dialogmøderne tager afsæt i det spørgeskema, der ligger på sitet: [Information om kommende udbud af indsatser for udsatte ledige og sygemeldte | Københavns Kommunes hjemmeside \(kk.dk\)](https://www.kk.dk/Information/Information-om-kommende-udbud-af-indsatser-for-udsatte-ledige-og-sygemeldte) og er tilgængeligt, så hele markedet for udbuddet kan komme med input og spørgsmål ift. det kommende udbud.

Indsats og rammer

Ift. indholdsmæssige rammer for udbuddet, oplever Dekra Job i dag, at:

- Målgruppen har et større støttebehov end tidligere pga. lav ledighed. Der er behov for en mere håndholdt indsats og borgerne kan i mindre grad deltage selvstændigt. Det betyder, at indsatserne er dyrere at gennemføre og den økonomi, der er i pakkerne i dag, afspejler ikke det, der skal leveres.
- Borgernes store støttebehov er ligeledes ens betydende med, at der er meget arbejde udenom borgerne, f.eks. ift. grundig dokumentation, virksomhedskontakt og tilgængelighed for borgerne. Der kan derfor være brug for at der bestilles pakker med timetal, som kan skrues på ved behov. Det anbefales, at forvaltningen anvender fleksibelt timetal i pakkerne, f.eks. ud fra intervallerne i dag, men hvor leverandøren får frihed til selv at beslutte de konkrete konfrontationstimer, således der kan laves et godt, virksomhedsrettet arbejde og tages højde for borgerens øvrige aktiviteter (fx misbrugsbehandling eller andet).

- Til 1 konfrontationstime, bliver der typisk brugt tre timer til administrativ tid (afrapportering, koordinering med jobcentret, transport/trafik/benzin m.v.).
- Der er et stort behov for mentorforløb med hjemmebesøg, som p.t. dækker over ca. 35% af bestillingerne fra jobcentrene.
- Gruppe-virksomhedspraktikker kan være udfordrende for borgerne, som har forskellige behov/forudsætninger m.v. Det kræver ligeledes, at der er særlig opmærksomhed på større virksomheder, som kan rumme grupperne iht. forholdstal.
- De forskellige spor 1-tilbudspakker på den nuværende rammeaftale kunne skæres ned til f.eks. to tilbud. 1C og 1D bliver i dag primært anvendt til rådighedsafprøvende formål.
- Digitale forløb er ikke særligt relevant for målgruppen. Telefoniske samtaler kan være hensigtsmæssige, men borgerne mangler generelt IT-udstyr/IT-kompetencer til at kunne deltage digitalt. Det anbefales, at digitale forløb/telefoniske samtaler udelukkende skrives ind som en mulighed og ikke et krav til indsatsen.

Samarbejde og resultatopfølgning

Om samarbejdet med jobcentrene og arbejdet med at levere resultater i indsatserne påpeger Dekra Job følgende:

- Jo større udfordringer borgerne har, jo større behov er der for et tæt samarbejde med jobcentrene. F.eks. har Dekra Job haft god succes med trepartssamtaler ved opstart, dvs. samtaler mellem borger, sagsbehandler og konsulent hos leverandør.
- Der er generelt sket en positiv udvikling ift. samarbejde og partnerskab. Sagsbehandlere fra Center for Jobindsats (JKI) sidder også indimellem ude hos Dekra Job, hvilket fremmer det tætte samarbejde.
- Der er ingen begrænsninger i pakkerne i dag ift. at arbejde med resultater.
- Dekra Job har p.t. borgere med stort støttebehov. Det kan være svært at lave resultatmål på progression f.eks. i mentorforløb/hjemmebesøg til virksomhedsbesøg. Der er derfor behov for et andet mål her.

Øvrigt

- Arbejdet med revisionserklæring har været meget tids- og resourcekrævende. Det anbefales, at krav og forventninger til revisionserklæring fremadrettet fremgår meget tydeligt i bilag til udbuddet, således at det er helt konkret, hvad forvaltningen ønsker af kontrolmål.