



Markedsdialog

Deltagere:	Deltagere fra Center for Hjernesgade <ul style="list-style-type: none">Susan Svensson, afdelingslederLise Lambek, administrativ lederBirgit Kjær, Souschef
	Deltagere fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen: <ul style="list-style-type: none">Sascha Hohlmann, fuldmægtig
Tidspunkt:	D. 28. marts 2023, kl. 13.00-14.00
Sted:	Amagerfælledvej 56A, 2300 Københavns S

14. april 2023

Sagsnummer
2023-0075427

Dokumentnummer
2023-0075427-4

Referat fra dialogmøde

Formål med mødet

Forvaltningen har igangsat arbejdet med det kommende udbud af beskæftigelsesindsats for udsatte og sygemeldte borgere, der forventeligt træder i kraft fra 1. juli 2024.

Med henblik på at indsamle erfaringer og input til det kommende udbud, har forvaltningen valgt at afholde dialogmøder med de nuværende leverandører af indsats for udsatte og sygemeldte borgere. Dialogmøderne tager afsæt i det spørgeskema, der ligger på sitet: [Leverandør til beskæftigelsesindsatsen | Københavns Kommunes hjemmeside \(kk.dk\)](#) og er tilgængeligt, så hele markedet for udbuddet kan komme med input og spørgsmål ift. det kommende udbud.

Indsatsbehov

Om indhold og rammer for indsatsen erfarer CFH at:

- De eksisterende indsatser fortsat er relevante og dækker overordnet indsatsbehovet. Der kan evt. tilføjes en mentorpakke, som kan anvendes af unge under uddannelse med støttebehov, men som ikke har adgang til vejledning og opkvalificeringstilbud.
- Den neurofaglige udredning er central, eftersom den afdækker borgerens beskæftigelsespotentiale og udfordringer og

Center for Drift, Tilsyn og Jura 5
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710178

anvendes som afsæt for arbejdet med at genopbygge eller udvikle borgers ressourcer og få borgeren i eller tilbage til job.

- Det kan være hensigtsmæssigt at samle forløbselementerne på færre tilbud, fx to overordnede forløbspakker, der tilrettelægges individuelt efter den enkeltes indsatsbehov. Dette vil mindske administrativ tid til booking af forløb for jobcentret og leverandøren og give mindre forvirring for borgeren, der modtager informationer og breve ved booking af nye forløb. Dog vil det fortsat være relevant at kunne anvende/bestille de enkelte elementer enkeltvis.
- Brug af digital kommunikation kan være et gavnligt supplement i tilfælde, hvor det fremmer samarbejdet med arbejdsgiveren og hvor det er bedst for borgeren. Det kræver, at leverandøren har et godt kendskab til borgeren og kan vurdere, hvorvidt en digital samtale vil være gavnligt.

Rammer om indsatsen

Ift. rammerne for indsatserne anbefaler CFH:

- At der i pris- og sammensætning af forløbene bliver taget højde for mængden af administrativ tid og opgaver, der skal løses uden borgers medvirken. Særligt den neurofaglige udredning indebærer tid til analyse, testning m.m. Med dette taget i betragtning er den reelle pris for en neurologisk udredning det dobbelte af den nuværende timepris. En løsning kan evt. være fleksibelt timetal og en fast men opjusteret forløbspris.
- En mere fleksibel forløbsperiode af hensyn til at mindske den administrative opgave og forvirring for borger ifm. afbrydelse og genbooking af forløb. Hvis borger bliver syg eller hvis der er gode faglige grunde til at lave korte ophold i forløbet, bør dette være muligt inden for rammerne af det bestilte forløb. Et forslag er, at der fx er mulighed for at forløbet varer 14 dage længere, hvis behovet opstår.

Øvrigt

- Det er positivt, at forvaltningen har indført en prisregulering i aftalerne. Økonomisk kan der ske meget over en lang kontraktperiode og en stabilitet omkring økonomien bidrager til muligheden for at opretholde kvaliteten i indsatserne. Det anbefales i lighed med de øvrige udbud/aftaler CFH har indgået, at der indarbejdes en fast aftale om prisregulering i det kommende udbud.
- CFH anbefaler, at tolkebistand bliver finansieret af jobcentret. Tolkebistand er dyrt og tolken skal være med under hele forløbet, hvilket betyder, at betalingen af forløbet går til tolken.

- Det er en fordel, at tilsynet - i lighed med seneste besøg - på forhånd orienterer om, at de kommer på tilsynsbesøg. På den måde er det muligt at forberede og klargøre den information, tilsynet ønsker at få.