



Spørgsmål til markedsdialog

Følgende er løst strukturerede spørgsmål til brug for udarbejdelse af udbudsmaterialer til (gen-)udbud af indsatser for udsatte og sygemeldte, jf. Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning den 20. februar 2023.

Hvis man ønsker at bidrage til udarbejdelse af udbudsmaterialet, er enhver meget velkommen til at besvare spørgsmålene, helt eller delvist.

Skriftlige besvarelser af et spørgeskema bedes afgives, så det i videst muligt omfang kan offentliggøres på hjemmesiden om udbuddet: [Information om kommende udbud af indsatser for udsatte ledige og sygemeldte | Københavns Kommunes hjemmeside \(kk.dk\)](https://www.kk.dk/Information-om-kommende-udbud-af-indsatser-for-udsatte-ledige-og-sygemeldte)

Hvis der er elementer i besvarelsen af spørgeskemaet, der ikke ønskes offentliggjort, fx fordi der er tale om oplysninger af væsentlig økonomisk betydning (værdidata) fra potentiel Tilbudsgiver, bedes det tydeligt angivet, når det er tilfældet, fx ved at farvemarkere den pågældende tekst. Der gøres opmærksom på, at Ordregiver uagtet ønsket herom, kan blive pålagt at offentliggøre alt materialet af relevant myndighed m.v.

Potentielle Tilbudsgivere/interessenter anmodes om at tilkendegive deres interesse på den offentliggjorte forhåndsmeddelelse via [Merzell](#).

Spørgsmål

Indsatsbehov

- Hvad er jeres overordnede erfaringer med målgruppernes indsatsbehov? Modsvares tilbuddene de nuværende indsatsbehov? Har I oplevet en udvikling i bestemte (del)målgrupper?
- Hvilke indsatsområder anbefaler I skal fortsætte som nu eller videreudvikles? Er der noget I ønsker anderledes i et kommende udbud (fx nogle krav eller rammer der godt kunne ændres)?
- Hvis I kunne bestemme, hvad kravene til indsatsen skal være i et nyt udbud (kravspecifikation, bilag A) – hvad skulle det så være?
- Er der noget, der har fungeret godt i den nuværende rammeaftale, og som der bør tages med i et kommende udbud?
- Hvilke erfaringer, som I har skitseret, er mest presserende? Hvad har I behov for fra jobcentret i forhold til dette?

22. marts 2023

Sagsnummer
2023-0075427

Dokumentnummer
2023-0075427-4

- Har I erfaringer fra jeres samarbejde med andre jobcentre eller andre aktører rundt omkring i landet, som I vurderer, er relevante ift. et nyt udbud?

Opnåelse af mål – job, småjob, ordinære timer, dokumentation til afklaring

- Er der noget i rammerne for aftalen, der vil kunne understøtte, at det bliver nemmere at få borgerne ud på virksomhederne i jobs, småjobs og evt. praktik/løntilskud (økonomi, samarbejde mv.)?
- Hvilke rammer og krav giver de bedste forudsætninger for grundig afrapportering af forløbet? Hvad skal evt. ændres i tilbuddenes rammer og krav for at fremme afrapporteringen? Hvor meget tid anvender I på at dokumentere borgerens forløb?
- I hvilke sammenhænge har I oplevet, at det har været vanskeligt at nå borgernes mål (job, uddannelse, småjob, praktik mv.)? Hvad ser I som de største udfordringer for at borgerne kommer tilbage i job, uddannelse, småjob, praktik?
- I hvilke sammenhænge har det været nemmere at nå borgernes mål (job, uddannelse, småjob, praktik)?
- Er der noget i de nuværende rammer for rammeaftalen, der har gjort det vanskeligt at nå borgerens mål?

Digitale forløb

- Hvor stort et behov ser I for brug af digitale forløb? Er der aktiviteter i indsatsen, hvor det vurderes hensigtsmæssigt at anvende digitale redskaber i stedet for fysiske redskaber? Hvis ja, for hvilke (del-)målgrupper? Og hvornår?
- Hvad er typisk årsagerne til brug af online/digitale forløb?
- Er det hensigtsmæssigt at etablere et forløb i indsatsen, der er digitalt forankret i starten mhp. at skabe kontakt? Fx i forhold til udsatte og sygemeldte med angst? Hvis det vurderes hensigtsmæssigt, hvilke (del-)målgrupper vurderes det hensigtsmæssigt for?
- Hvad vurderer I er optimal holdstørrelse ved holdaktiviteter via online forløb?

Visitering og samarbejde

- Er målet med forløbet tydeligt, når jobcentret visiterer borgere til jeres tilbud? (Fremgår det tydeligt nok af bestillingen, opstartssamtaler mv.)
- Hvordan fungerer det løbende samarbejde med jobcentret? Er der noget, der er behov for mere/mindre af?
- Ved I, hvad jobcentret ønsker, I skal dokumentere i leverandørrapporterne? Ser I nogle udfordringer ift. dette, fx evt. udfordringer med spørgsmålene i de nuværende rapportskabeloner?

Får I tilbagemeldinger fra jobcentret på, hvad I skriver i leverandørrapporterne, og i så fald, hvordan arbejder I med jobcentrets tilbagemeldinger (evt. nye initiativer, justering af interne arbejds gange, faglige møder in-house m.v.)?

Betalingsmodel

- I dag arbejder I med prismodel 'timepris' per konfrontationstime som betalingsmodel. Andre modeller kan finde anvendelse. Vil en model, hvor der betales for et forløb per dag (dagspris), og hvor timetallet evt. kan variere inden for et fastsat interval (fleksibelt timetal) være mere hensigtsmæssig at anvende?
- Vil en model, hvor der betales for et forløb i sin helhed (stykpris) være mere hensigtsmæssig at anvende?
- Hvor meget tid anvender I typisk på opgaver, hvor der ikke er konfrontationstid med borger?
- Hvilke opgaver med og uden borger er økonomisk og tidsmæssigt mest ressourcekrævende?

Interesse for at afgive tilbud

- Har I interesse for at afgive tilbud på opgaven, der udbydes?