

Erfaringsopsamling vedr.

Brobygning til hovedindgangen -
"Teknologi, byggeri og transport" på TEC.

Tilbuddet lyder navnet Way2Go.



Indholdsfortegnelse

- 1) Indledning..... side 1
- 2) Praksisundersøgelse..... side 1
- 3) Generelle konstateringer og erfaringer..... side 7
- 4) Årets tema – borgerinddragelse..... side 8
- 5) Anbefalinger fremadrettet..... side 8

Indledning

Med denne opsamling fra TEC vil vi prøve at fremhæve de væsentlige erfaringer, vi har gjort fra den seneste periode i arbejdet med de unge.

Vi arbejder fra TEC under den rammeaftale, der hedder ”Brobygning til uddannelse”. Vi har i rammeaftalen forskellige typer af forløb 25 timer med eller uden FVU, 15 timer med eller uden FVU. Det er i alle forløbene muligt at tilkøbe ekstra mentortimer, hvis det vurderes fra Jobcenteret, at forløbet er komplekst, og der er brug for yderligere indsats. Endelig har Jobcenteret mulighed for at tilkøbe et mentorforløb ved uddannelsesstart, mentor er med til at sikre at de unge gennemfører uddannelserne, og det er en væsentlig pointe, at mentor kommer fysisk på uddannelserne.

Praksisundersøgelse

Der er til undersøgelsen fremsendt 10 cpr numre til BIF. Det er 10 unge mennesker, som ser ud til at være lykkes med uddannelse eller beskæftigelse. Vi har fremsendt de pågældende cpr numre med håb for, at det er unge, som var i selvforsøgelse. For det vi gerne i dette skriv vil prøve at komme tættere på er, hvad er det vi oplever, der virker.

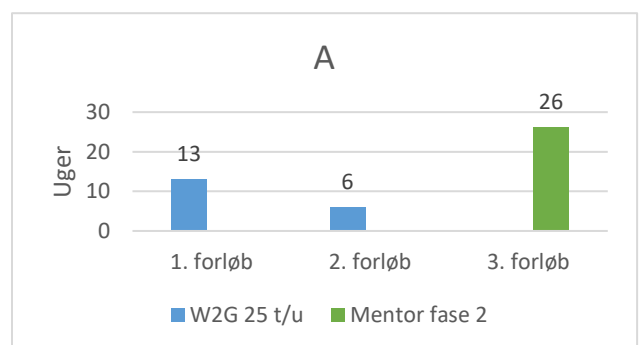
Vi har interesseret os for flere elementer. Længden af deres forløb og antallet af bookinger, dette er for hver ung illustreret i et diagram. Om den unge har opnået formelle kompetencer i dansk og/eller matematik. Har vi i forløbet, når vi kigger tilbage på det nu og læser op på sagen haft særlige overvejelser, hvad har været virksomt i forhold til den enkelte. Og kan vi ud fra den genfortælling trække fælles konklusioner. Det er det, vi gerne vil undersøge.

Nedenfor præsenterer vi de 10 unge, de er anonymiseret og bliver i denne fremstilling alene benævnt med bogstaver. Så mød bogstaverne fra A til J. Vi fremstiller deres forløb i et diagram og sætter ord på deres forløb både i Fase 1 (afklaring til uddannelse) og i Fase 2 (mentorstøtte i uddannelsen).

Borger A

Følgende status er oplyst fra BIF: Uddannelse
Ifølge Way2Gos oplysninger har han uddannelsesaftale som tømrer.

A er et forholdsvis simpelt forløb i Way2Go. A har skolekundskaber i orden og forudsætningerne for at komme på erhvervsuddannelse er på plads, er udredt med ordblindhed og har dermed også arbejdet med ordblindeværktøjer. A ønsker at være tømrer. Undervejs i



Way2Go opstår der tvivl for A om uddannelsesvalg, A overvejer elektriker, det afklares gennem virksomhedsbesøg. Den oprindelige plan genoptages Første gang A søger tømreruddannelse, bliver A ikke optaget grundet venteliste. Anden gang lykkes det. Undervejs i Way2Go er det primære at arbejde med uddannelsesafklaring og holde fast i planen. A skriver CV og ansøgning til brug for kommende læreplads, A søger også læreplads, men mestre siger samstemmende, at de først er interesserede efter endt grundforløb. Arbejdet Way2Go har sammen med A er fastholde planen, at holde tempoet og stadig have stabilt fremmøde.

I Fase 2 mentor er indsatsen rettet tre steder hen. For det første at få støtte til AutoCAD undervisning, som er vanskeligt for A, her støtter mentor i forhold til dialog med kontaktlærer, der findes et kursus gennem fagforeningen. A er ny far, og han har brug for sparring til forælderrollen og brug for støtte til at holde fravær lavt og bibeholde sit uddannelsesfokus. A får også støtte til lærepladssøgning, som han er motiveret for, men ved afslag er der brug for en ekstra hånd. A fik læreplads ved grundforløbs afslutning.

A's forløb er et klassisk forløb i Way2Go, der er små bump på vejen. Det virksomme både i Fase 1 og 2 er at være tæt på og støtte A i de individuelle behov og være der i de konkrete situationer, hvor der opstår bump.

Borger B

Følgende status er oplyst fra BIF: Beskæftigelse.

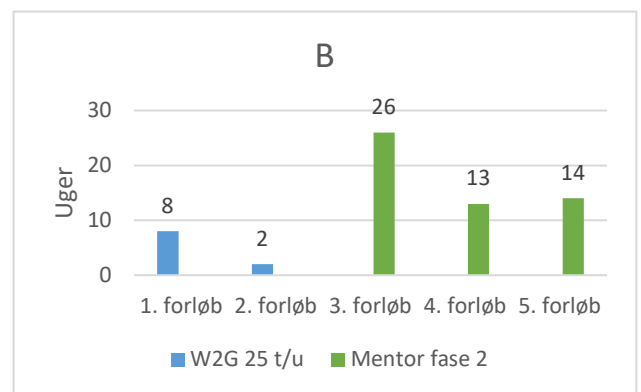
Ifølge Way2Gos oplysninger er han i lærer som IT-supporter.

Borger B er droppet ud af datauddannelsen på TEC grundet udfordringer på matematik. B vil gerne blive faglært som IT supporter. Men matematik er vanskeligt, det er blevet et bjerg, som ikke kan forceres for B. Derfor er første plan at finde et arbejde og læse matematik ved siden af, da det er dette B ønsker. Via afklaring på TEC finder vi en vej, så B kommer til grundforløbsprøve og derefter får mulighed for at komme i

skoleoplæringscenteret. Det er et forholdsvis kort forløb i Fase 1, men det primære her er at få B retur på uddannelse.

I Fase 2 her er der flere ting på spil. B starter i skoleoplæringscenteret, og her er der fokus på lærepladsansøgning. B får en læreplads. Men både i skoleoplæringscenteret og på lærepladsen er der fokus på at få B kalibreret ind i den virkelighed, der hersker. Det handler dels om at få B oversat både til arbejdsgiver og skoleoplæring og samtidig få taget trykket ved B, så han ikke løber ind i muren eller agerer uhensigtsmæssigt. Mentor bruger meget tid på gruppedynamikker i skoleperioder, igen at B forstår sig selv og sin omverden. Samtidig er der en privatfront, hvor der skal understøttes i forhold til behandling, ny bolig og problematiske familierelationer. B har en tendens til at tænke meget, men igennem et langt og stabilt forløb har han flyttet sig.

Det virksomme for B har været en tæt dialog med fokus på muligheder og løsninger og støtte til egenoversættelse i forhold til krav fra skoleoplæring, virksomhed og skoleperioder.



Borger C

Følgende status er oplyst fra BIF – Uddannelse. Ifølge Way2Gos oplysninger er han i skoleperiode på bygningsmaler, lærepladsaftale er etableret.

Borger C kommer til Way2Go med et ønske om at blive bygningsmaler. Men for at dette skal lykkes skal C bestå dansk. Da C har det vanskeligt med særligt mænd laver vi fra Way2Go en blid opstart med beskyttede rum til C. C kommer fra FBI.

Det aftales, at hans fokus er dansk, at han får opgaver med hjem, og at han holdes og støttes tæt. C træner består sin dansk, forløbet er meget håndholdt. Han skal ikke interagere med andre elever, da han ikke pt kan overskue dette. Men samtidig arbejder Fase 1 også på at klargøre C til den virkelighed, som møder ham på uddannelsen. Så derfor er vi nødt til dels at passe på ham, så han ikke får konflikter, passe på de andre unge så de ikke får u hensigtsmæssige oplevelser, og samtidig få C trænet i at interagere socialt og det med begge køn på fredelig vis.

Fase 2 her har vi kun en mandelig medarbejder til rådighed, og C var ikke interesseret i at få støtte fra en mand. Så derfor blev opgaven at brobygge til skolens SPS-indsats, hvor en kvindelig medarbejder tog over. Der har i perioden på skolen været vanskelige oplevelser i klasserummet, men der er fundet løsninger, og C kommer i en god gænge. Plus han faktisk efterhånden interagerer i højere grad med begge køn på sin uddannelse.

Det virksomme for C har været at forløbet blev tilpasset hans behov. At vi fandt en vej til, at han kunne bestå dansk. En tæt dialog med uddannelsen og et stort fokus på, hvordan C kunne rummes i skolen samtidig med, at han også selv blev mere rummelig.

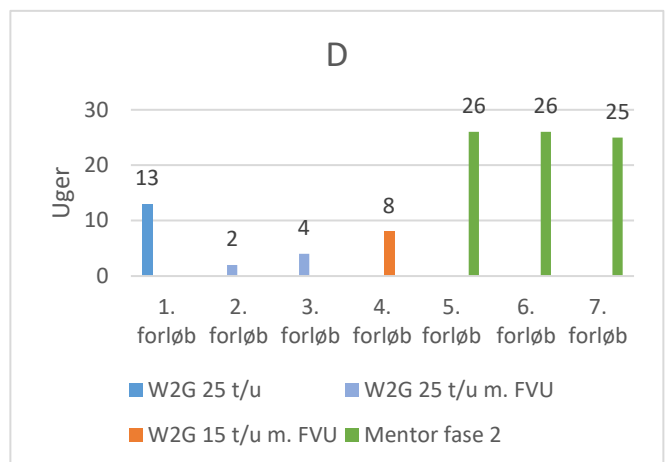
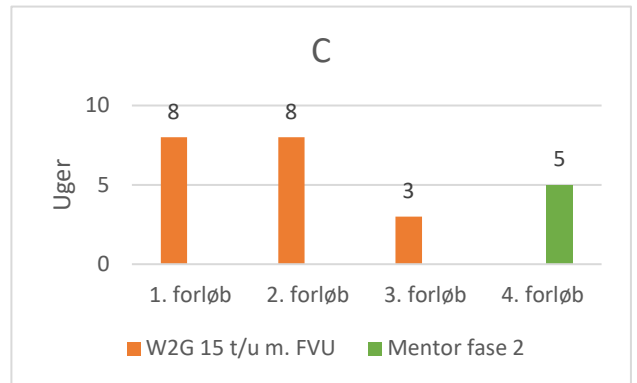
Borger D

Følgende status er oplyst fra BIF – Selvforsørget. Ifølge Way2Gos oplysninger er hun i lærer som cykelmekanikker.

D starter i Way2Go og vil være teater-, event-, og AV-tekniker. Arbejder med motiveret ansøgning, men kommer ikke ind. D mangler skoletræning og bookes til dansk og matematik efter eget ønske. Ved uddannelsesafklaring finder D vej til cykelmekanikker. Det er ikke nemt at være D. Problemerne i D's liv står i kø. Misbrug, kriminalitet og familiære komplikationer. D er idealist og bliver meget påvirket hvis D mødes med eller oplever fx sexismen eller racisme, så træder D hårdt i karakter.

Undervejs i uddannelsesforløbet er D frafaldstruet gentagne gange. Mentor, D og kontaktlærer holder møder og laver planer. Mentor er med til sikrer, at planer holdes. Laver handlingslister sammen med D, som der skal følges op på og mentor støtter for realisering.

Det virkede at være tæt på, vedholdende, rummelig, ikke dømmende. At være ved siden af i vanskelige situationer og støtte i løsninger. Store ører og vedholdenhed været med til at hjælpe D med at være i uddannelse.



Borger E

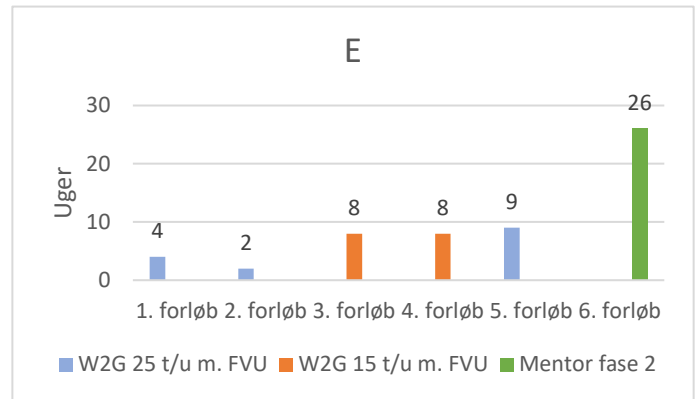
Følgende status er oplyst fra BIF – Uddannelse. Ifølge Way2Gos oplysninger er han i lærer som elektriker.

E har trods bestået eksaminer behov for FVU i dansk. Han har svært ved at møde. Han kan ikke overskue forløbet og sin plan, så det handler for Way2Go om at få ham tilknyttet og til at tage ejerskab for egen plan.

Da E får søgt ind på elektriker, så stiger hans motivation for matematik. Så i perioden frem til uddannelsesstart får han et skema med meget matematik, hvor han arbejder specifikt med elektriker matematik.

På uddannelsen er E stærkt frafaldstruet, undervejs har han været ikke kontaktbar. Mentor har skullet holde meget fast i E, og der er lavet en god kobling til kontaktlærer. Der er blevet lavet fremmødeplaner og de er blevet fulgt nøje. Samtidig er E blevet støttet i lærepladssøgning, og har pt læreplads. Det matematiske faglige har fungeret for E, men den praktiske erfaring skulle han etablere, og han havde svært ved at tro på sig selv.

Det der har virket og styrket E's forløb var, at han mærkede at uddannelsen ville ham. Vi troede på ham. Han havde brug for at mærke dette, for selv at tro.

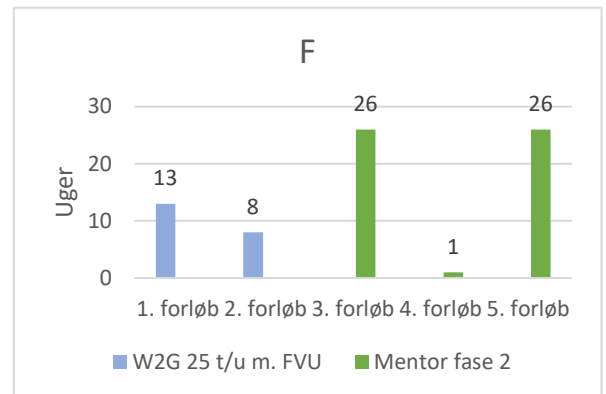


Borger F

Følgende status er oplyst fra BIF – Beskæftigelse /Off. forsørgelse

Ifølge Way2Gos oplysninger læreplads som lager og logistikoperatør.

F bookes med FVU, det på trods hans eksamener er i orden. F ønsker selv at træne at være i undervisningsrummet. Han har et stærkt ønske om at blive chauffør og et stærkt ønske om kørekort. Udfordringer i forløbet er relation til datter og fraskilt kone. Endvidere har F en tendens til angst og angst for sygdom.



F starter op på uddannelse i Corona-tiden, og det er svært. Da det bliver fysisk skolegang igen bliver F lettet og får et bedre forløb på skolen. For at støtte F i gennemførelse af uddannelsen prøver mentor mange gange at motivere til udredning, men F frygter at miste samkvem med datter, så det kommer ikke til at ske, og F kan ikke se andre logikker end den. Undervejs på uddannelsen er der stort fravær, men igen holder mentor og kontaktlærer fast, og det lykkes at komme igennem forløbet og få en læreplads.

F presser sig selv med høje forventninger, derfor har det været virksomt for mentor at være en voksen sparringspartner, der kunne bidrage med ro til situationerne.

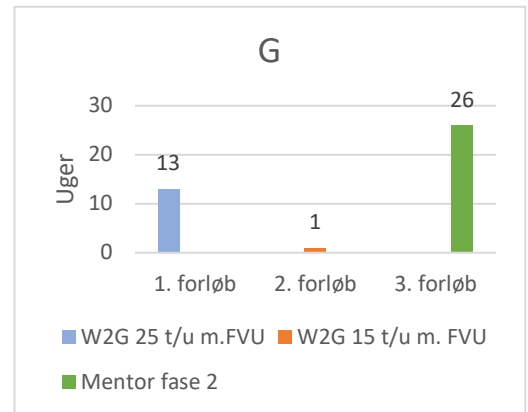
Boger G

Følgende status er oplyst fra BIF – Ikke trækkes i Targit /fracflyttet
Ifølge Way2Gos oplysninger stoppet efter grundløb på
vejgodstransportuddannelsen.

G møder på Way2Go med et ønske om at blive
renovationsmedarbejder. Derfor er målet opstart på
vejgodstransportuddannelsen. Plug G mangler et sted at bo,
derfor knyttes der i første fase kontakt til skolehjemmet.

G opstarter uddannelse og mentor følger med. G kommer af en
cirkusfamilie og har selv en stor cirkusselfølelse og et stort ego.
G oplevede undervisningen som rodet og ustruktureret. Mentor
hjælper med dialog med vejleder og underviser, det falder til ro.
G arbejder med at lære at give konstruktiv feedback. G får plads på skolehjem og efter endt grundforløb
kommer G i skoleoplæringscenteret.

Det virksomme for at fastholde G i uddannelsen var at se og imødekomme ham plus at være buffer for
frustrationer.



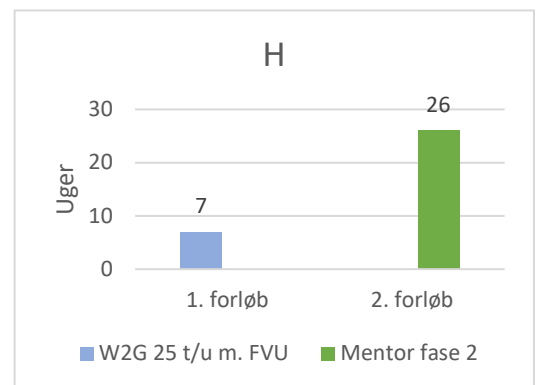
Boger H

Følgende status er oplyst fra BIF – Selvforsørget
Ifølge Way2Gos oplysninger lærerplads indenfor Lager og
terminaluddannelsen

Kortvarigt forløb i Fase 1. H vidste, hvad han ville og havde før
gået på personvognsmekanikker og havde også prøvet anden
EUD-uddannelse. Han var på den måde klar og samtidig også
bekymret for, om det ville gå. Booket med FVU selvom papirer
var fine. Han ville Lager og terminal, fordi han havde erfaring
som chauffør og kunne se sig selv i arbejdet.

I fase 1 fremstår han stille og det kræver ro og stædighed at få
ham åbnet op. Da han begynder på grundforløbet gør det samme sig gældende. G er meget indadvendt og
meget svær at tale med. Samtidig lukker han ned ved pres. Der var ros til ham, han var mødestabil i
uddannelsen. Største udfordring er at få en læreplads. Der er familiemæssige udfordringer, som mentor
prøver at få ham til at navigere uden om.

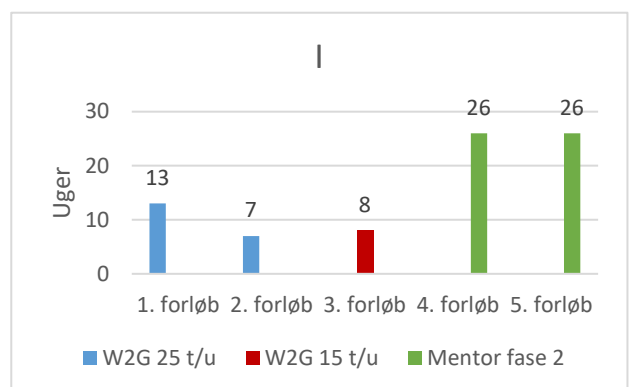
Det vi trænede med ham var at få ham til at tale. Han var tavs og han skulle have hjælp og støtte til at turde
søge læreplads. Vedholdenhed og insisterende på en rolig måde var det virksomme.



Boger I

Følgende status er oplyst fra BIF – Selvforsørget
Ifølge Way2Gos oplysninger – Personvognsmekaniker
skoleoplæringscenteret

Skolemæssigt kommer I med en STU og har været tilknyttet
CSV. I er udredt med infantil autisme, han møder med et
ønske om at blive personvognsmekaniker. Planen fra dag et
i Way2Go at afklare denne forestilling med en
virksomhedspraktik. Dette lykkes ikke for Way2Go, I søger
på uddannelsen og ser ingen grund til praktik.



Ved opstart på uddannelse er det et stærkt fokus for mentor at få skaffet dokumentation for diagnose, så der kan søges SPS. Opstarten foregår under Corona og I er undervejs voldsomt frafaldstruet. Det hjælper væsentligt på I's uddannelsesforløb, at der igen kommer fysisk fremmøde på skolen. Mentor samarbejder med kontaktlærer og med mor, som er meget aktiv i hjælpen med at få I oversat. I er ikke verbal stærk, derfor er der brug støtte. Det lykkes at få dokumentation for diagnose og SPS kobles også på. I kommer igennem grundforløbsprøven.

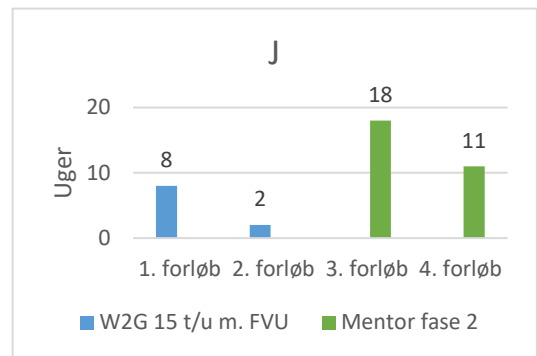
Det virksomme i I's forløb har været det stærke samarbejde, som er skabt for at sikre I's uddannelse. I leder pt efter læreplads, om det lykkes er vanskeligt at spå om, han er er en meget venligt og loyal ung mand, men det kræver rette virksomhed at få bragt ham hele vejen til faglært.

Borger J

Følgende status er oplyst fra BIF: Beskæftigelse

Ifølge Way2Gos oplysninger: Togklargør på EUC Lillebælt

J starter på Way2Go med et ønske om at blive togklargør. Det er en plan, som hun gerne vil arbejde for. Hun er klar over at hash fylder for meget i hendes liv i forhold til at realisere den drøm. J har et ønske om at genopfriske matematik og dansk. Derfor er det dialog og motivation for forløb og kontakt med "Ro på rusen" og genopfriskning af faglige kundskaber, som er fokus i Fase 1. J har taget en metal beslutning om, at ville uddannelse og det uanset hash, derfor sørger J på uddannelse også inden behandling er påbegyndt. Dette ønske bliver forstærket igennem en dialog J har med DSB om jobfunktionen, hun prøver at komme i betragtning til en stilling, men vil ikke få jobbet uden uddannelsen.



J starter på lageruddannelsen men holder sigte på uddannelsen som togklargør. Hun tager, hvad hun selv beskriver som en indre beslutning om at stoppe hash, og opstarter dialog med "Ro på rusen". J bor med kæreste og har venner som ryger. Hun er barn af misbrugere, derfor etableres der også kontakt til TUBA. For at skabe nye rytmer arbejder hun sammen med mentor i at finde nye interesser. Hun begynder at cykle til skole, læser, strikker. J fylder indhold i fritiden og mentor støtter og taler det op. Til uddannelsen får J støtte i at lykkes i projektgruppen på skolen. J får praktikplads og ved et togfirma og er nu på den uddannelse hun ønskede. Mentor brobygger til ny støtte kontaktperson i ny kommune.

I forløbet virkede det at mentor havde en aflæsningsfunktion. Mentor virkede ved at være ventil og vedvarende støtte plus skabe ro omkring hende.

Generelle konstateringer og erfaringer

Hermed er de ti sager gennemgået. Når man skuer hen over dem, er det et fællestræk for alle sagerne, at løsningerne har været forskellige, og så alligevel ens. Forskellige fordi det hver gang er en ny ung med individuelle behov, som vedkommen har brug for støtte til. Ens fordi det hver gang handler om at gå tæt på den enkelte og finde den rette nøgle og tilpasse indsatsen, så den bliver et match.

Det er afgørende, at vi er fleksible og yder forløb og støtte på måder, så den unge kan se meningen og kan se, hvad det nytter. Det nytter, når Fase 1 bølger indholdet og finder elektriker matematik eller giver den unge mulighed for at blive opkvalificeret i relevant stof. Det nytter at give en ung mulighed for at udfolde kreativitet og lave et specielt projekt i et værksted, fordi det var det den unge havde lyst. Samtidig skal vi hele tiden arbejde med den unges plan og holde den op og afprøve den, så den unge kan se, hvorfor vi gør, det vi gør.

Vi har haft og har en målgruppe nu, som har mange udfordringer. Det kræver, at vi pædagogisk gør os umage og opfinder måder at skabe sammenhæng på, så de unge kan se pointen. Det er fx sådan at i nogle perioder

kan koncentrationen i dansk og matematik kun bibeholdes i 15 minutter. Så spilles der intenst bordet rundt i bordtennis i fem minutter, og så retur til et kvarters undervisning. Vi er nødt til at finde måder for at lykkes. Nogle unge har brug for ro, de får særlige pladser, andre har brug for at tale og de har andre rum. Vi prøver ved at se, hvem den enkelte er at give dem forskellige muligheder, så de kan lykkes. Samtidig oplever vi en ungegruppe der er meget accepterende, de rummer hinanden og skaber en social platform sammen. Det betyder, at de betyder noget for hinanden. Det gør at de unge bliver medskabere i hinandens planer.

Det nytter, at den unge oplever en stabil og vedholdende mentorstøtte, som er der i forhold til den unges behov. Plus det nytter, at mentor er tæt knyttet til uddannelserne, så den unge oplever et tæt samarbejde mellem uddannelse og mentor. Den unge oplever, at de (uddannelsen og mentor) gerne vil have den unge til at lykkes. Det nytter, at vi laver mål og planer og følger op på disse. Det er støtte, som den unge kan bruge.

Endvidere viser forløbenes længde og den forskellighed, hvormed den unge er kommet på uddannelse, at det tager den tid, det tager. Vi skal være insisterende vedholdende på en tålmodig måde. Det skal vi fra Way2Go som udførere af de bestillinger, der er givet af Jobcenteret. Men bestiller skal også udvise tålmodighed og give os tid og ro til at virke, vi skal have mulighed for at fange den unges motivation. Når vi kigger på forløbenes længde og antallet af bookinger, så har det i de beskrevne sager vist sig at give mening og holde ved og insistere på indsats.

Borgerinddragelse

Årets tema er borgerinddragelse. I Way2Go er borgerinddragelse muligt i den strukturerede ramme.

Når den unge møder mandag morgen, er vedkommende selv med til at planlægge skema ud fra de fag, vi tilbyder. Naturligvis hvis der er booket med matematik og dansk, indgår dette i skemaet, men den unge er altså selv med til vælge og sætte skemaet op.

Når vi om fredagen har temaundervisning, så er det tilbagevendende, at de unge er med til byde ind på, hvilke temaer de synes er relevante. Plus vi også går i dialog med de unge om, hvilke virksomhedsbesøg de gerne vil have, vi planlægger. I det praktiske værksted er de unge selv med til vælge, hvilke projekter de gerne vil arbejde med.

Vi arbejder med, at de unge giver deres besyv med. Vores håb er at de oplever at blive inddraget.

Anbefalinger fremadrettet

- Tålmodighed i forløb – så vi i samarbejde med jobcenteret får koblet den unge til forløb. Så vi i fællesskab tør tro på, at det nytter at blive ved med at insistere og bibeholde indsats – også selvom den unge ikke fremmøder fra start
- En ung er en ung, forstået på den måde at de altid er forskellige og at vi skal bøje vores indsats/tænkemåde/handlinger, så de unge kan være der og oplever at være mødt, samtidig med at rammen er fast.
- Tæt samarbejde med uddannelser, så de unge oplever, at vi arbejder sammen for at de kommer i mål med uddannelse
- Nem adgang til andre støttemuligheder, når den unge stopper op eller går i stå.