

Til
Center for Drift, Tilsyn og Jura
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Dokumenttype
Erfaringsopsamling

Dato
30. september 2022

ERFARINGSOPSAMLING OPKVALIFICERING HOS AKTØR: INTEGRO / COMEBACK



integro
arbejds **livs** glæde

 **COMEBACK**

Indholdsfortegnelse

1.0 INDLEDNING	3
1.1 INTEGRO OG COMEBACK.....	3
1.2 DET METODISKE FUNDAMENT	3
1.3 MÅLGRUPPEN FOR UDBUDSOMRÅDET.....	4
1.4 MEDARBEJDER PROFILER	4
2.0 PRAKSISUNDERSØGELSE	4
2.1 BESKRIVELSE AF 10 AFSLUTTEDE FORLØB	5
2.2 VIRKSOMME METODER, REDSKABER M.V.....	6
2.2.1 Miljøterapeutisk tilgang	6
2.2.2 Fysisk træning.....	6
2.2.3 Signs Of Safety-samtaler.....	6
2.2.4 Støtte omkring basale tilværelsesopgaver.....	7
2.2.5 Psykoekation	7
2.2.6 Misbrugsrådgivning	7
2.2.7 Det Sociale Frikort	7
2.2.8 Opsummering af virksomme forhold.....	8
2.3 IKKE-VIRKSOMME FORHOLD	8
2.3.1 Sanktioneringer.....	8
2.3.2 Indskrivningsmøder og opstart af forløb.....	8
2.3.3 Mentorforløb.....	9
2.3.4 Støtte til almenlivsførelse	9
3.0 ÅRETS TEMA	9
3.1 ARBEJDET MED PROGRESSION I FORHOLD TIL JOB ELLER UDDANNELSE	9
3.1.1 Intern arbejdstrening	9
3.1.2 Virksomhedspraktikker	10
3.2 SAMARBEJDET OMKRING PARALLELE PROCESSER I INDSATSEN.....	10
3.2.1 Psykiatriområdet.....	10
3.2.2 Misbrugsområdet.....	10
3.2.3 Overordnet om parallelle processer i indsatsen ift. psykiatri og misbrug.....	11
4.0 GENERELLE KONSTATINGER	12
5.0 ANBEFALINGER PÅ BASIS AF ÅRETS ERFARINGSOPSAMLING	12

1.0 Indledning

Denne rapport samler op på erfaringerne i arbejdet med opgaven på udbudsområdet ”Opkvalificering hos en leverandør”. I det følgende præsenteres indledningsvist samarbejdet mellem leverandøren, Integro, og underleverandøren Comeback i forhold til den fælles opgave på udbudsområdet efterfulgt af en beskrivelse målgruppen der arbejdes med samt medarbejder profilerne som varetager opgaven.

1.1 Integro og Comeback

Integro og Comeback har hver især beskæftiget sig med job- og beskæftigelsesrettede indsatser omkring rocker- og banderelaterede ledige, i mere end 12 år og har derfor tilsammen et indgående kendskab til målgruppen. Vi har ved at samle vores kompetencer under samme tag, skabt de bedst mulige forudsætninger for at imødekomme målgruppens forskellige og komplekse udfordringer.

Integro har mere end 26 års erfaring med virksomhedsrettede forløb og afklaring til fremtidig forøgelse i tæt samspil med kommuner og erhvervsliv. Integros særlige ekspertise er at vejlede og afklare borgere med rocker- eller banderelationer både fagligt, personligt og socialt, ude i virksomhederne. Her er et skærpet fokus på den hurtige virksomhedsplacering suppleret med modulbaseret undervisning; forståelse af arbejdsmarkedet, kompetenceafklaring, arbejde med CV, profil, ansøgning og fiktive jobsamtaler. Integro arbejder desuden med screeninger, risikovurderinger og indsatser hvor der arbejdes med borgerens mestringskompetencer ift. psyko-sociale udfordringer; kriminalitet, misbrug og udadreagerende adfærd.

Comeback har 12 års erfaring omkring opkvalificering af borgere, indenfor målgruppen, i et aktive-ringstilbud med en miljøterapeutisk ramme. Comeback kender til virkelighedens verden og de udfordringer, barriere og muligheder der er på spil. Med det udgangspunkt mødes borgerne i øjenhøjde med et positivt alternativ til målgruppens livsførelse, som de kan relatere til og derfor er motiverede til at indgå i. Herved klædes borgeren på til at kunne gennemføre en uddannelse eller opkvalificering mhp. at kunne begå sig i et ordinært arbejdsmiljø.

1.2 Det metodiske fundament

Det metodiske fundament i samarbejdet bygger på en stærk relations pædagogik, ud fra en grundtelse om, at såfremt målgruppen skal rykkes fra marginalisering til normsamfund, skal der være en bærende relation, som bliver stående, også når adfærden i pressede situationer kan være voldsom og udad reagerende. Sagt med andre ord, fungerer vi som de stærke, konstruktive rollemodeller målgruppen har brug for, hvor vi blive stående selv når borgerne er svære at rumme.

Med en pragmatisk og løsningsfokuseret tilgang har vi fokus på de ting, som kan lade sig gøre. Konkret betyder dette, at vi arbejder med en sontring mellem borgernes henholdsvis konstruktive

og destruktive valg for egen livssituation. På den måde bringes borgerens egenskaber i spil med henblik på konkrete løsninger og ønsker for en meningsfuld og selvforsørgende tilværelse.

Integro/Comeback løser således opgaven for udbudsområdet med afsæt i en empowerment tilgang med et relationelt, narrativt, systemisk, kognitivt og miljøterapeutisk fokus på den enkelte borgers behov for støtte, vejledning, rådgivning og behandling. Indsatsen foregår på med en central og tilgængelig placering på adressen Tranevej 27A, 2400 København NV.

1.3 Målgruppen for udbudsområdet

Målgruppen der arbejdes med, rummer borgere fra henholdsvis JKI Lærkevej og Specialenheden med status som ledige job-, uddannelses- eller aktivitetsparate borgere. Komplexitetsniveauet, særligt i forhold til involvering i organiseret rocker/bande kriminalitet, misbrug, psykiske/kognitive problemer, fysiske helbredsproblemer og udadreagerende adfærd, er nuanceret. Der arbejdes således med en bred målgruppe, som har forskellige forudsætninger, støttebehov og problemer i forhold til at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet.

De to borgergrupper har på den baggrund forskellige udgangspunkter og krav for bl.a. fremmøde. Borgerne fra Specialenheden skal møde på adressen og har ofte et timeintensivt forløb, med dertilhørende konsekvente sanktioner. Borgerne fra Lærkevej er ofte indskrevet i et virksomhedsmentorforløb (dog ofte uden egentlig tilknytning til en virksomhed) støtten er her på Tranevej og ude af huset.

1.4 Medarbejder profiler

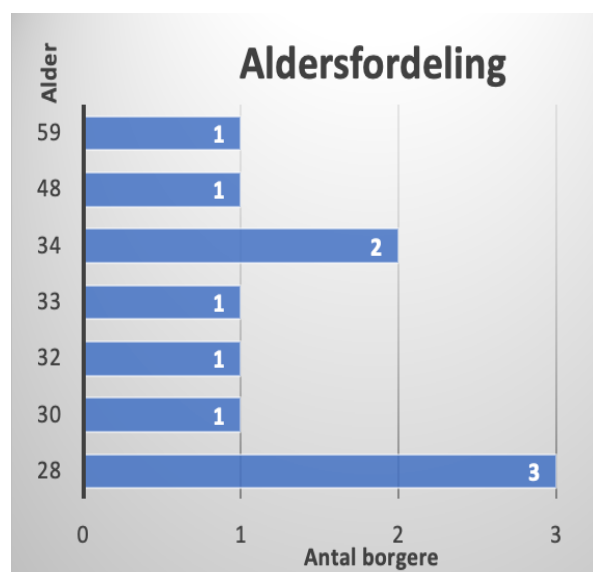
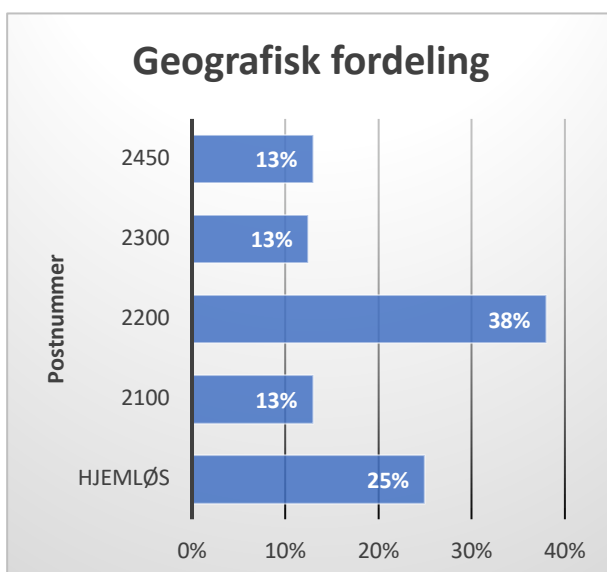
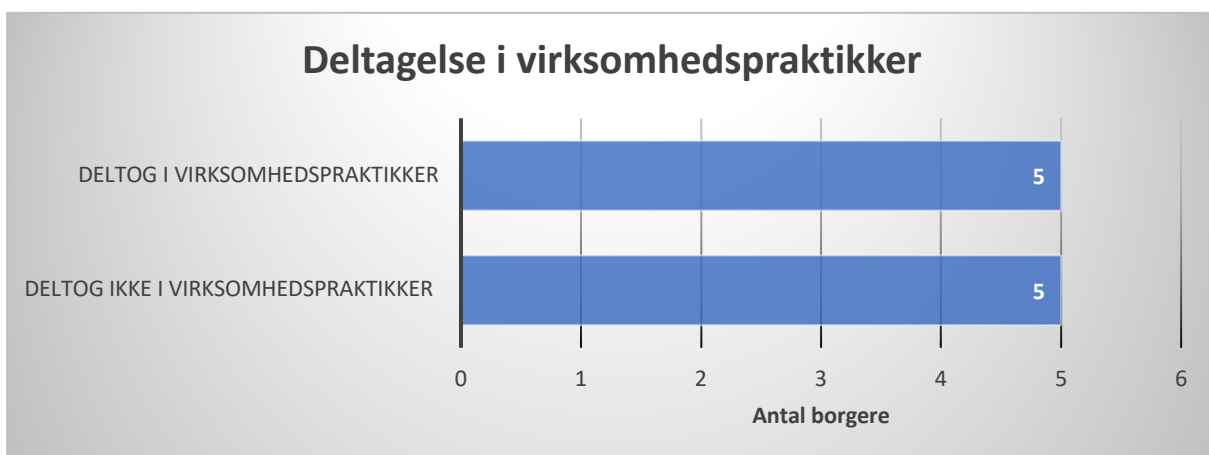
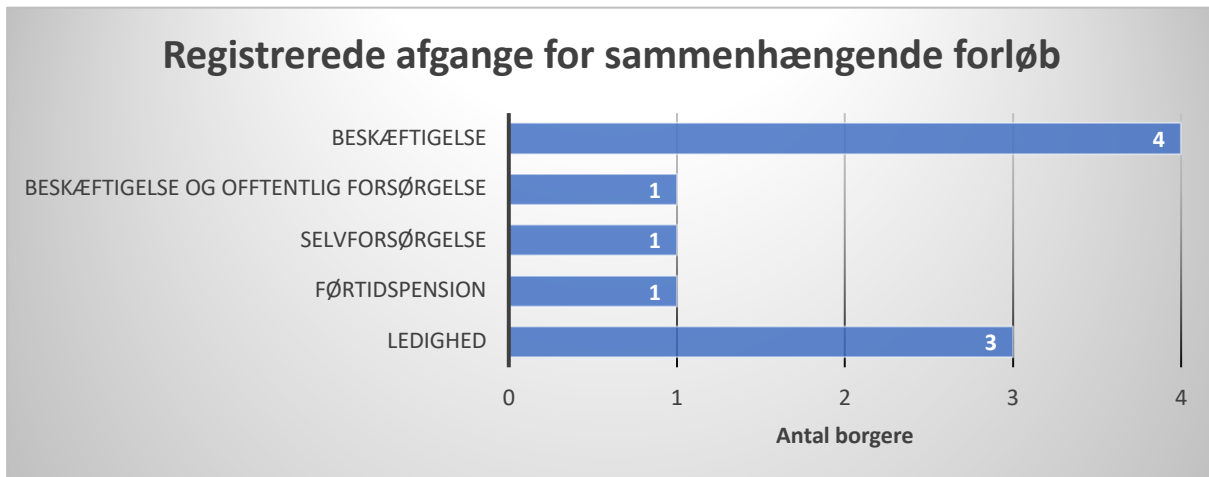
Til at løse opgaven består temaet på Tranevej af en gruppe medarbejdere med relevante fagprofiler indenfor pædagogik (herunder overbygning i neuropsykologi og neuroaffektiv psykoterapi), sportsmanagement, kriminologi og socialrådgiverfaget. Personalet har endvidere stort kendskab til de centrale elementer af lovgivningen samt indsigt i relevante udviklinger i rocker- og bandemiljøerne.

2.0 Praksisundersøgelse

I det følgende bringes en praksisundersøgelse med udgangspunkt i beskrivelse af 10 afsluttede forløb. Først præsenteres et overordnet billede af de 10 afsluttede forløb ift. registrerede afgang, aldersfordeling, geografisk fordeling og deltagelse i virksomhedspraktikker. Dette følges af en vurdering af henholdsvis virksomme og ikke-virksomme redskaber, metoder m.v. der erfaringsmæssigt er fundet på baggrund af perioden for aftalen.

2.1 Beskrivelse af 10 afsluttede forløb

Indledningsvist præsenteres en række nøgletal, der har til formål at danne et indtryk af 10 afsluttede forløb. Gennemsnitstiden for de ti forløb var 27 uger.



2.2 Virksomme metoder, redskaber m.v.

Til erfaringsopsamlingen er der på baggrund af samtaler med personalet og borgere identificeret en række redskaber, metoder og faglige tilgange, som findes virksomme i arbejdet med målgruppen, herunder:

- Miljøterapeutisk tilgang – fokus på samspillet mellem borger (indbyrdes) og personalet.
- Sundhedsfremmende aktiviteter, herunder fysisk træning og sund kost.
- Signs of Safety (SOS-samtaler) – løsningsorienteret dialogredskab, hvor der fokuseres på borgerens ressourcer og succes historier.
- Støtte omkring basale tilværelsesopgaver (håndtering af Eboks, bolig, økonomi m.v.).
- Psykoedukation
- Misbrugsrådgivning
- Arbejdsopgaver under Det Sociale frikort

2.2.1 Miljøterapeutisk tilgang

Via aktivitetsprogrammets elementer og aktiviteter opstår forskellige situationer, som indeholder et læringspotentiale for den enkelte borger. Her har den tilsigtede læring og holdningsbearbejdning rod fæste i konkrete situationer, som for målgruppen er mere begribelig og håndterbar, ligesom der kommer vigtige værdier i spil såsom ejerskab, ansvarlighed, punktlighed, respekt, hensyn mv. Den miljøterapeutiske tilgang er således et vigtigt redskab, særligt da vi her med en low arousal tilgang, gør konkrete værdier omsættelige for borgeren i henhold til en forståelse for det normsamfund denne vil møde på uddannelsesstedet eller arbejdsmarkedet.

2.2.2 Fysisk træning

Den aktive og fysiske træning har mange fordele og positive indvirkninger, såsom en mere stabil døgnrytme i kraft af en aktiv krop, der trænger til hvile efter fysisk aktivitet samt øget koncentrationsevne og kropsbevidsthed, hvor borgeren er i bedre kontakt med sig selv. Herudover anvendes træningen også aktivt til at opfylde en række mål på kort sigt som eksempelvis styrket selvværd og selvtillid, herunder en opmærksomhed på eget personlige ansvar, således den enkelte rustes til netop at tage et personligt ansvar i møde med arbejdsmarkedet eller uddannelsesinstitutionen.

2.2.3 Signs Of Safety-samtaler

Samtalemøden skaber overblik over borgerens risiko- og sikkerhedsfaktorer, udfordringer og ressourcer samt målstyring ift. at borgeren selv tager del i den job- og beskæftigelsesrettede indsats. Metoden har fokus på visuel tydeliggørelse, ved anvendelse af whiteboard, da dette hjælper borgeren med at holde overblikket, ligesom det tydeliggør punkterne for forandring.

2.2.4 Støtte omkring basale tilværelsesopgaver

Størstedelen af borgerne i målgruppen har brug for hjælp til almene livsførelseskompetencer. Det være sig problemer med at benytte og overskue E-boks, NemID / MitID, kommunikation og aftaler med forskellige instanser f.eks. Kriminalforsorgen, boligforening, bank, SKAT, Gældsstyrelsen, Udlændingestyrelsen, egen læge/speciallæge, tandlæge mv.

Gennem rådgivning, vejledning og undervisning rustes den enkelte borger til at kunne håndtere disse forhold, som for borgeren ofte opleves komplekse og svært uoverskuelige. Det er en klar erfaring, at hjælp til dette, særligt i den begyndende fase, er nødvendigt for at den enkelte borger kan minimere stressniveauet og dermed frigøre ressourcer til at træffe konstruktive valg og handlinger, som bringer dem tættere på arbejdsmarkedet eller uddannelse.

2.2.5 Psykoedukation

Vi har erfaret at en stor del af borgerne har gavn af en indsigt og undervisning i egne diagnoser, afhængighed og lignende. Dette klæder borgeren på til at forstå forhindringer, som disse skaber samt hvordan der kan arbejdes mod en forståelse for egne begrænsninger og formåen, herunder motivation til eventuel behandling ved fagprofessionelle inden for det relevante område.

2.2.6 Misbrugsrådgivning

Målgruppen er udfordret af mange forskelligartede problemstillinger, herunder en høj repræsentation i misbrug af euforiserende og narkotiske stoffer. Derfor er et emne i arbejdet med målgruppen en dialog omkring de bivirkninger og konsekvenser et misbrug har, herunder en opfordring til borgerens egen refleksion over evt. forbrugs påvirkning på deres udvikling. I den forbindelse motiveres og understøttes borgeren til misbrugsbehandling ved fagprofessionelle. Herudover tilbydes borgerne efter behov Nada-behandling af uddannet personale i Integro/Comeback.

2.2.7 Det Sociale Frikort

Vi har generelt erfaret at anvendelsen af socialt frikort er yderst meningsgivende for borgerne. Særligt da det giver borgerne mulighed for at tilegne sig nogle kompetencer og få succesoplevelser i en ramme de kan lykkes i. I den forbindelse har det en god effekt, hvis der eksempelvis udbetales løn hver 14. dag, da det giver en 'belønning' for indsatsen på kort sigt, hvilket har en god effekt.

Uddrag fra Socialstyrelsens egen evaluering af Det Sociale Frikort:

"Evalueringen viser, at forsøgsordningen med socialt frikort har været bredt anvendt blandt landets kommuner. Blandt de borgere, der er visiteret til et socialt frikort, har mere end en tredjedel anvendt frikortet i forbindelse med en ansættelse. Andelen af borgere, der er i ustøttet beskæftigelse efter visitationstidspunktet, stiger."¹

¹ Socialstyrelsen (2022): "Evaluering af det sociale frikort"

2.2.8 Opsummering af virksomme forhold

De præsenterede redskaber og metodiske tilgange findes overordnet virksomme i arbejdet med målgruppen, særligt ift. fokuset på en involvering i normsamfundet, herunder guidning af dertilhørende værdier, involvering i prosociale aktiviteter, forståelse for årsagsforklaringen bag ståstedet i livet samt støtte i ændring af livssituationen.

Målgruppen har, trods fællestræk, ofte forskellige behov i forhold til sammensætning af det enkelte tilbud. Derfor findes det ligeledes meget virksomt, at vi et meget dynamisk og omstillingsparat team, som møder og fanger borgerne i de glimt, hvor de er åbne for udvikling, ligesom vi er en tilstedeværende støtte med struktur og forudsigelighed i svære perioder.

2.3 Ikke-virksomme forhold

Til erfaringsopsamlingen er der ligeledes på baggrund af samtaler med personalet og borgere identificeret en række forhold, som findes 'ikke-virksomme' i forhold til at bringe målgruppen i uddannelse eller arbejde, herunder:

- Forsinkede sanktioner
- Indskrivningsmøder og opstart på forløb
- Formen på mentorforløb
- Mulighed for og værdi til lægning i støtte til almen livsførelses kompetencer

2.3.1 Sanktioner

Vi har erfarer at K-kassen har meget travlt, hvorfor sanktioneringerne ofte falder 3-6 måneder efter årsagen til sanktionen. Dette finder vi meget problematisk, da det ofte rammer borgerne når de har rykket sig og er kommet ind i en god rytme. Den forsinkede sanktionering skaber overordnet meningstab for borgeren, særligt når borgeren har en følelse af at have gjort en ekstra indsats i den foregående periode. Dette påvirker motivationen, hvilket kan tage energien ud af forløbet på et tidspunkt, hvor der ellers sker udvikling.

2.3.2 Indskrivningsmøder og opstart af forløb

Særligt for borgere tilknyttet Specialenheden opleves formen på indskrivning og opstart af forløb overordnet ikke at underbygge et godt udgangspunkt for borgeren, da der ikke altid prioriteres et konkret overleveringsmøde på Tranevej, hvor både borgeren, sagsbehandleren og Integro/Comeback deltager. Når en borger skal starte forløb, kan det karakteriseres som en systemovergang, hvilket er forbundet med en grundlæggende risiko. Hver gang borgeren skal forhold sig til et nyt ansigt er det meget sårbart for borgeren og forbundet med risiko for at denne falder igennem. Hvis denne risiko skal reduceres, så kræver det en god overlevering, som borgeren også følelsesmæssigt kan forstå.

Vi har herudover erfaret at de timeintensive forløb på op mod 37 timer er store krav at stille til borgerne. 30+ timers forløb er borgerne erfaringsmæssigt ikke i stand til at leve op til, hvilket medfører sanktioner grundet fravær. Her finder vi det mere optimalt med en glidende opstart med færre timer de første uger, hvorefter der kan bygges timer og forventninger på.

2.3.3 Mentorforløb

Indskrivningsformen for borgere i mentorforløb opleves ofte ikke tilstrækkelig, da disse i første omgang indskrives i et virksomhedsmentor forløb. Det erfares at denne type mentorforløb ikke matcher behovet for støtte, da borgerne ikke altid er placeret i en virksomhed, ofte er psykiskbelastede og generelt har et øget behov for individuel støtte. Efter vores erfaring er typen af mentorforløb, som sagsbehandleren kan bestille ikke fyldestgørende til målgruppen. Sagsbehandleren bestiller i nogle tilfælde gruppeforløb ved siden af for at supplere, men dette findes ikke at være en optimal løsning.

2.3.4 Støtte til almenlivsførelse

Der opleves at være en begrænsning i mulighederne for at tage borgere fra Specialenheden i hånden ud i det normsamfund, som de er utrygge ved eksempelvis bank, lægeaftaler, misbrugsbehandling og lign. da dette ikke er en del af deres indskrivning. Som tidligere beskrevet er netop støtten til almen livsførelse et helt essentielt element i borgerens forudsætning for progression mod job og uddannelse, da mange borgere i udgangspunktet ikke evner at begå sig i normsamfundet.

3.0 Årets tema

I det følgende præsenteres årets tema med udgangspunkt i de 10 borgerforløb, som er beskrevet i praksisundersøgelsen.

- a. Hvordan arbejdes der med progression i forhold til job eller uddannelse?
- b. Hvordan samarbejdes der omkring parallelle processer i indsatsen (psykiatri og misbrug)?

3.1 Arbejdet med progression i forhold til job eller uddannelse

I arbejdet med progression er der særligt fokus på intern arbejdsstræning og virksomhedspraktikker.

3.1.1 Intern arbejdsstræning

I huset tilbyder vi muligheder for intern arbejdsstræning. Det er primært koblet op på måltiderne i forbindelse med madplan, indkøb af vare, tilberedning af mad, borddækning og opvask. Den interne arbejdsstræning taler ind vores metodiske fundament med empowerment i en miljøterapeutisk ramme ligesom den bidrager med progressionen med job og uddannelse.

3.1.2 Virksomhedspraktikker

Et andet vigtigt redskab i arbejdet med progression ift. job og uddannelse er anvendelsen af virksomhedspraktikker. Praktikkerne kan være kortere eller længere forløb afhængigt af det vurderede behov. Vi har et godt samarbejde med flere konkrete virksomheder, hvor der ud fra borgers evner og ønsker findes det optimale match. Vi har god erfaring med kontakten til konkrete virksomheder, særligt da disse således har et kendskab til målgruppen ift. hvilke udfordringer, der eventuelt kan opstå i forløbet. I opstarten fungerer Integro/Comeback herudover som bindeled, der sikrer at den systemiske overgang for borgeren sker under de bedst mulige betingelser. Herudover sikrer den tætte kontakt gode muligheder for overlevering, der kan anvendes ind i konkrete arbejdsevnebeskrivelser af borgeren. Under virksomhedspraktikkerne benyttes i nogle tilfælde også Socialt Frikort, som underbygger det meningsgivende element for borgeren.

3.2 Samarbejdet omkring parallelle processer i indsatsen

Til det andet tema 'Hvordan samarbejdes der omkring parallelle processer i indsatsen? (psykiatri og misbrug) præsenteres i det følgende relevante områder ift. samarbejde.

3.2.1 Psykiatriområdet

På psykiatriområdet kan borgerne være i forløb/udredning forskellige steder, herunder bl.a. i Behandlingspsykiatrien og Socialpsykiatrien. I forløb ved Behandlingspsykiatrien skal borgeren først til egen læge med henblik på en henvisning. I den proces understøtter Integro/Comeback borgeren i forhold til tidsbestilling samt selve konsultationen ved egen læge, da der ofte er et støttebehov når borgeren skal sætte ord på egen historiske og generelle psykiske tilstand. Ved forløb henvist til behandlingspsykiatrien er der herefter ofte lang ventetid inden selve forløbets opstart. Dette kan være til frustration og fortvivelse for borgeren, da denne befinder sig i en form for venteposition. I mellemtiden understøtter vi med samtaler, forståelse for forløbets gang og lign. Under selve forløbet understøtter Integro/Comeback fortsat borgeren i forhold til at komme afsted til aftaler, men har ikke en konkret rolle i forløbet i forhold til direkte kontakt med psykiater, indblik i udredningen / sygejournal m.v. Herudover har nogle borgere forløb i Socialpsykiatrien, hvor Integro/Comeback understøtter med lignende støttebehov.

3.2.2 Misbrugsområdet

Mange af borgerne tilknyttet Integro/Comeback har et misbrug i større eller mindre omfang. I nogle tilfælde hænger det sammen med en selvmedicinering af endnu ikke udredt psykisk lidelse. I den forbindelse samarbejdes med forskellige misbrugscentre blandt andet misbrugscenteret på Ørnevej, som ligger tæt på. Her opfordrer Integro/Comeback relevante borgere til at få rådgivning, som tilbydes dagligt mellem kl. 8 – 12.

3.2.3 Overordnet om parallelle processer i indsatsen ift. psykiatri og misbrug

I Integro/Comeback understøttes de parallelle processer blandt andet i samtalerne med psykoeducation som tema. Dette tjener som et skub mod borgerens motivation for en form for udredning. Samtidig bidrager vi med beskrivelser af adfærdsmønstre mv., som kan anvendes i udredningsforløb – dette laves blandt andet på baggrund af den interne arbejdsstræning, generelle observationer, virksomhedspraktikker m.v.

I konkrete udrednings-/behandlingsforløb ved de forskellige instanser er Integro/Comeback en konstant støtte for borgeren i forhold til at huske aftaler og komme afsted, forstå lægefaglige tilbagemeldinger m.v. Systemet er overordnet så komplekst at borgerne ofte skal støttes fra Integro/Comeback i alle henseender. Erfaringsmæssigt ved vi at borgerne ofte ikke kommer afsted med mindre de tages i hånden og støttes i at fastholde motivationen f.eks. gennem mestringssamtaler. I et mere konkret samarbejde deltager vi også gerne ved netværksmøder for eksempel i forbindelse med statusrapporter.

En generel erfaring ligger i paradokset ved misbrug og psykisk lidelse, da dette ofte er faktorer der i processen modvirker hinanden, særligt med henblik på udredning af psykisk lidelse. Herudover vægtes det psykiske velbefindende i visiteringen fra Specialenheden ikke altid tilstrækkeligt. Efter vores erfaring overses her en afgørende faktor, som ofte står i vejen for borgernes evne til at gå ud i job eller uddannelse.

4.0 Generelle konstateringer

På baggrund af erfaringer fra forløbene bringes her en række generelle konstateringer:

- Socialt Frikort er meningsgivende ift. arbejdet med progression mod job og uddannelse.
- Individuelle forløb med stærkt relations arbejde har en god effekt på målgruppen.
- Sanktioneringer skal falde hurtigere, således der undgås meningstab.
- Lang ventetid på udredning ved Rehabiliteringsteamet trækker forløb ud.
- Bolig er en vigtig faktor for at kunne komme videre. Mange i målgruppen er boligløse og vi har erfaret at ansøgning til akutbolig ofte er en meget lang proces på op mod 2 år.
- Ift. statusrapporter opleves de spørgsmål, som findes i skabelonen for statusrapporterne, ikke altid relevante. Der kan med fordel tilføjes nogle mere observerende og refleksive parametre ift. hvilken adfærd borgeren udviser.
- Der mangler samarbejde med Politiet ift. Specialenheden. Dette vil bidrage med relevant indsigt i hvad der forgår på den front hos den enkelte borger.

5.0 Anbefalinger på basis af årets erfaringsopsamling

På baggrund af de præsenterede erfaringer bringes her en række anbefalinger:

- Øget anvendelsen af Socialt Frikort i arbejdet med progression mod job og uddannelse, herunder rådgivning om dette til borgere fra Specialenheden.
- Fortsat fokus på relations arbejde, herunder støtte til læring omkring almene livsførelseskompetencer f.eks. gennem madlavning i huset.
- Fortsat fokus på sundhedsfremmende aktiviteter såsom fysisk aktivitet og sund kost.
- Fortsat støtte i de parallelle processer med mestringssamtaler, psyko-edukation m.m.
- Justering af indskrivningsform og generelle krav til borgere fra Specialenheden. Det er eksempelvis vores anbefaling at disse i højere grad vurderes som aktivitetsparat fremfor jobparate på baggrund af de udfordringer, der generelt ses ved målgruppen.
- Det er vores anbefaling at indskrivningsmøder, opfølgingsmøder og lignende prioriteres afholdt på Tranevej. Det giver mulighed for et tæt og tilstedeværende samarbejde, samt en tryk og genkendelig ramme for borgeren, hvilket efter vores vurdering vil sikre de bedst mulige forudsætninger for gode systemovergange og herved gavne alle parter.