



Erfaringsopsamling Beskæftigelsesindsats for udsatte og sygemeldte borgere

Hans Knudsen Institutttet, september 2022



Velkommen

Hvem er Hans Knudsen Institutet?

Hans Knudsen Institutet er en af Danmarks største og mest erfarne udbydere af beskæftigelsesrettede indsatser til ledige. Vi tilbyder en bred vifte af individuelle og gruppebaserede indsatser, som hviler på et klart resultatfokus, vidensbaserede værdier og højt specialiserede kompetencer.

Når vi skaber resultater, foregår det effektivt. Borgerne skal opleve hurtig progression, og progressionen skal være holdbar. Vi bygger nemlig vores indsatser til ledige på viden om, hvad der virker – fra dag et og i længden. Vores indsats er rettet mod det opsøgende arbejde over for virksomheder og en aktiv rekrutteringsindsats for at sikre, at borgeren kommer i job/lønnede timer hurtigst muligt.

Det er vores mission at bygge bro mellem arbejdsmarkedet og ledige borgere ved at støtte dem i deres evner og muligheder. Vi tror på, at alle kan bidrage, og vi arbejder ud fra et humanistisk menneskesyn. Det udspringer af vores vision om, at alle fortjener et arbejdsliv!

Vi ser muligheder. Vores konsulenter har fokus på at tilrettelægge et forløb, hvor borgeren bliver mødt som ekspert i eget liv, og derigennem selv øjner valgmuligheder, ressourcer og handlefrihed – det er empowerment. Foruden denne tilgang, arbejder vi også med en motiverende og coachende kognitiv tilgang.

Hvad omfatter denne erfaringsopsamling?

I denne opsamling berører vi erfaringer gjort på udbudsområde 1 (udsatte over 30 år), 2 (sygedagpenge) og 3 (erhvervet hjerneskade) under rammeaftalen vedr. beskæftigelsesindsats for udsatte og sygemeldte borgere.

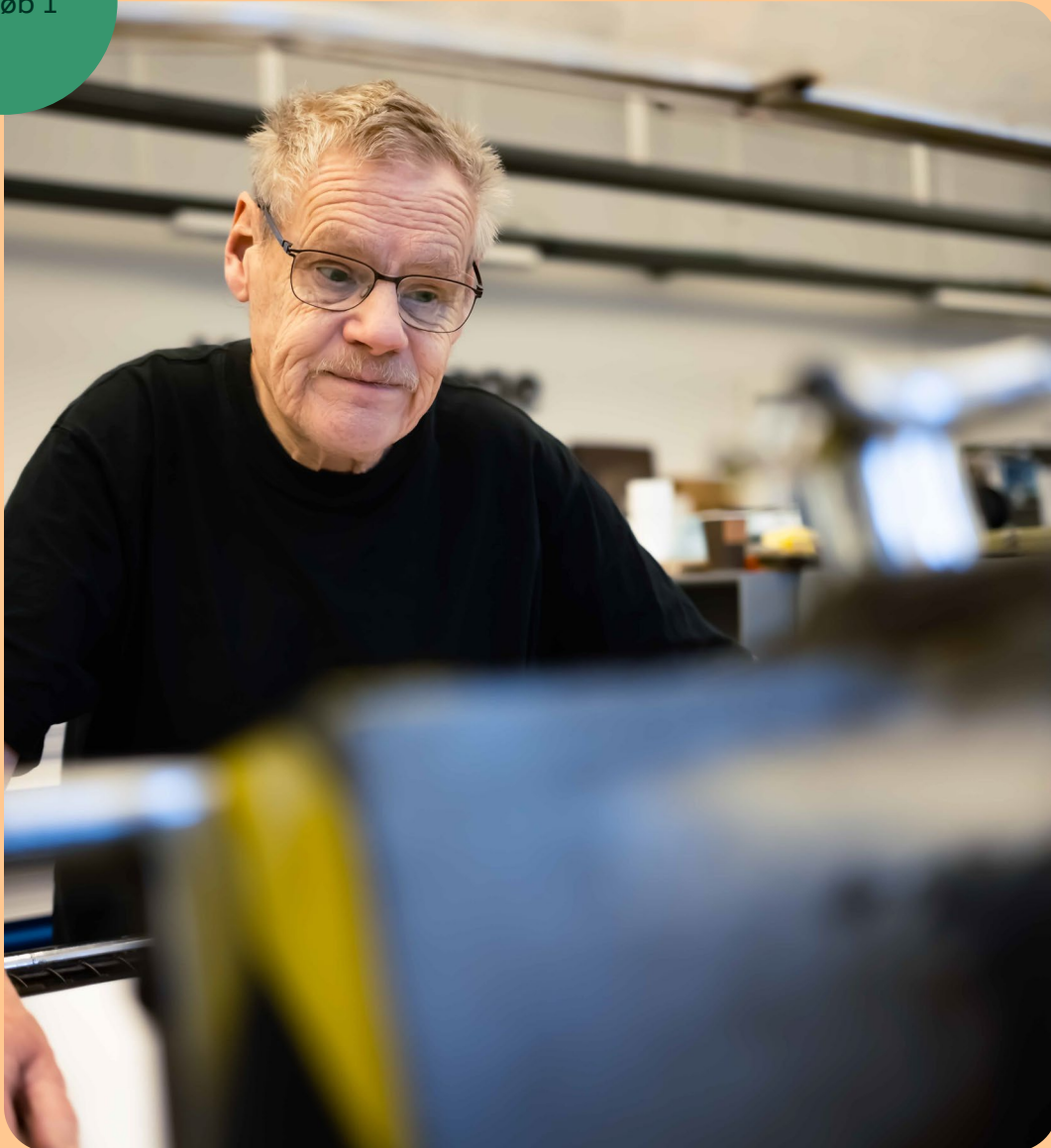


”

Praksisundersøgelse: Gennemgang af fem forløb

Der er foretaget praksisundersøgelse af i alt 20 cpr.nr,
heraf 10 cpr.nr. vedr. udsatte over 30 år og 10 cpr.nr. vedr. sygedagpengemodtagere.

*Personerne i de nævnte cases er ikke personerne på billederne.



Alder: 51 år

Udbudsområde: Udsat over 30 år

Formål: Målet er at opnå ordinære timer, praktik/løntilskud samt at vænne borger med at vende tilbage til et arbejde

Periode: 28.06.2021 – 30.10.2022

Indsats:

Borgeren er diagnosticeret med bipolar lidelse med manisk tilstand, og har derfor behov for 1:1-møder. Der kan opstå skiftende sindstilstande mellem yderpunkter med stort overskud og motivation til depressive tilstande med manglende overskud og overblik.

Der er etableret praktik hos et bibliotek i 4 uger fra 01.07.2021 med henblik på at afklare borgerens arbejds- og funktionsevne efter en lang sygeperiode med indlæggelse. Hensigten er at afprøve, genopbygge og træne borgerens arbejdsevne, samt afklare skånebehovet med henblik på tilbagevendelse til arbejdsmarkedet.

Hvad har virket?

At borgeren har haft samme konsulent igennem perioden fungerer godt, da konsulenten derigennem har opbygget en vigtig og god relation med borgeren til gavn for dennes progression og udvikling i sagen.

Borgeren fandt selv praktikpladsen og har i det hele taget været proaktiv gennem alle forløb og opnået ansættelse i småjob fra den 01.07.2022.

Status efter endt forløb:

Småjob (fortsat i fastholdelsesforløb)



Alder: 53 år

Udbudsområde: Udsat over 30 år

Formål: Målet er at opdatere CV, brancheafklare, afklare jobmål og etablere ordinære timer evt. med forudgående kort virksomhedspraktik

Periode: 02.11.2020 – 31.12.2021

Indsats:

Borgeren har sammen med den primære konsulent udarbejdet personligt CV, Jobplan ABC samt sparret omkring beskæftigelsesmål.

Borgeren har derudover deltaget i jobrettet undervisning med fokus på at opnå jobmulighed og håndtering af udfordringer under søgningen samt i kommende jobmulighed.

Der er således arbejdet målrettet med beskæftigelsesmål og opsøgende kontakt til virksomheder.

Hvad har virket?

Borgeren har fra start været motiveret og deltaget aktivt i undervisningen.

Borgeren startede i job 18.10.21 hos ”De 5 stjerner” på Tivoli Hotellet.

Arbejdsopgaverne bestod i housekeeping og klargøring af værelser. Borgeren blev ansat på kontrakt i 20 timer ugentligt med mulighed for at øge timeantallet ved at tage flere vagter.

Efterfølgende har borgeren været i et fastholdelsesforløb, hvor det er lykket at få borgeren op i tid og derved opnå selvforsørgelse.

Status efter endt forløb:

Ordinær beskæftigelse



Alder: 47 år

Udbudsområde: Sygedagpenge

Formål: Målet er etablering af virksomhedspraktik

Periode: 11.04.2022 – 13.05.2022

Indsats:

Borgeren er sygemeldt grundet nedsat energi, nedtrykthed og søvnbesvær i forbindelse med afvænnning fra mange års misbrug.

Borger har deltaget i mestringskurser om mindfulness og afspænding, hhv. ”Mindful åndedræt m. afspænding”, ”Mindful smidighed”, ”Mindful afspænding & balance” samt ”Mindful walking”.

Der blev fundet en praktikplads hos en virksomhed, der varetager pedel-lignende opgaver for private virksomheder. De er blandt andet ansvarlige for vedligehold af udendørsområder og små reparationer.

Desværre var der problemer med ansøgningen i Vitas, og virksomheden blev ramt af sygdom, hvorfor praktikken aldrig kom i gang.

Hvad har virket?

Der var fokus på praktiksøgning fra forløbets start, da vi var bekendt med borgerens ønsker og skånehensyn fra tidl. forløb.

Borgeren gav udtryk for at ville lave noget med sine hænder, men skal også passe på ryggen, da den tidl. har været ramt af en diskusprolaps.

Et job med vekslende opgaver, hvor borgeren kan bevæge sig hensigtsmæssigt, benytte sine håndværksmæssige kompetencer og være udenfor, er derfor optimalt.

Status efter endt forløb:

Sygedagpenge



Alder: 43 år

Udbudsområde: Sygedagpenge

Formål: Målet er at afprøve arbejdsevne via praktik samt deltage i mestringsforløb til gavn for vandrede smerter

Periode: 11.10.21 – 20.12.21

Indsats:

Borgeren deltog i Jobklub og Mestring (hvv. ”Stress & angst” og ”Kroniske smerter”).

Hans Knudsen Institutet etablerede fra den 01.11.21 en 13 ugers virksomhedspraktik, hvor borgeren pakkede smykker for en smykkebutik, der sælger varer fra en webshop.

Borgeren printede labels, fandt varen på lageret, pakkede varen og sendte denne via GLS. Borgeren udførte derudover andre småopgaver, fx lagerstatus, indkøbsliste til kontoret (fx mælk, toiletpapir, kaffe, servietter) samt opsætning af nye varer ved ankomst.

Hvad har virket?

Borgeren øgede i praktikperioden arbejdstiden fra 9 timer fordelt på 3 dage til 11-12 timer på 3 dage.

Borgeren oplevede i forløbet konstante, skiftende smerter, men kunne fortsat håndtere det med de redskaber, som bl.a. blev tilegnet på de to mestringshold.

Praktikken matchede desuden borgerens skånebehov: Ikke fysisk belastende arbejde og mulighed for afvekslende arbejdsstillinger.

Status efter endt forløb:

Anden offentlig forsørgelse



Alder: 31 år

Udbudsområde: Sygedagpenge

Formål: Målet er etablering af mere fagrelevant praktik og optrapning mod forventet raskmelding

Periode: 01.11.2021 – 15.02.2022 (ændret til virksomhedsrettet forløb efter praktik)

Indsats:

Borgeren har været tilknyttet virksomhedspraktik som pædagogmedhjælper ved børnehaven Vesterbro Børneliv fra 08.11.2021 – 13.12.2021.

Praktikken var planlagt til at vare 13 uger, men blev afbrudt før tid grundet forværring af borgerens helbredsmæssige situation samt udfordringer med overholdelse af skånehensyn.

I starten af december 2021 oplyste borgeren, at angsten var taget til og det blev i den forbindelse drøftet at afbryde praktikken for ikke at forværre denne tilstand. Afbrydelsen af praktikken skyldes udelukkende arbejdspladsen, men ikke arbejdsopgaverne.

Hvad har virket?

Praktikforløbet har bekræftet borgeren i, at vedkommende godt kan lide arbejdet med børnehavebørn.

Borgeren har også beskrevet at være blevet bevidst om, at vedkommende fremadrettet kan se sig selv arbejde i en daginstitution, da de konkrete arbejdsopgaver i praktikken var givende og relevante.

Status efter endt forløb:

Raskmeldt til ledighed



Erfaringer fra afsluttede forløb og anbefalinger

Det er vores erfaring fra det seneste år, at følgende gør sig gældende:

Den gode relation til en fast primær konsulent/mentor

Det rette konsulentmatch er essentielt, da det jf. Beskæftigelses Indikator Projektet (2017) er evidensbaseret, at en tryk relation skaber de bedste forudsætninger for den enkeltes udvikling. Vi tror på, at det tillidsfulde rum kan være med til at åbne for borgerens ønsker, kompetencer og skånebehov, så det kan indgå i tilrettelæggelsen af job- og praksisøgning. Det rette konsulentmatch har derfor en høj prioritet hos os.

Før indsatsen begynder, gør vi os umage for at skabe det rette match mellem borger og konsulent. Vi har et hold af ansatte, der ikke blot har omfattende erfaring og høj specialiseret viden i at skabe progression for borgeren, men som også er håndplukkede for deres personlige kompetencer. Konsulenten er gennemgående i forløbet og har løbende kontakt til borgeren, når det er relevant.

Det gode match med en virksomhed

Det rette match mellem borger og virksomhed er også en forudsætning for en succesfuld oplevelse. Borgeren får ofte tilknyttet en fast kontaktperson på arbejdspladsen. Relationen mellem borger og arbejdsplads medieres i samarbejde med os. Det rette match etableres sjældent øjeblikkeligt, men er en proces, hvor borgeren løbende prøver sig selv af, og hvor arbejdspladsen vurderer, om borgeren både "passer til og ind" i virksomheden.

For borgerne kan færre ordinære timer (småjobs, minijob eller sæsonarbejde) være en vej ind på arbejdsmarkedet og konkret indhold til CV'et.

Mestringshold

Vores tværfaglige teams laver fokuserede mestringsforløb, der bl.a. hjælper sygemeldte med at acceptere fysiske og psykiske barrierer, og ændrer deres oplevelse af at kunne indgå som en vigtig ressource på en arbejdsplads.

Vi har fokus på udvikling af handlekompetencer, ressourcer, at træne praktiske "gøremål" og at arbejde med små skridt mod bedre mestrings- og acceptstrategier pba. større selvindsigt.

Borgeren trænes i at forstå sammenhængen mellem tanker, følelser, adfærd og kropslige sensationer, hvilket fungerer godt i kombination med de jobrettede aktiviteter. De strategier, som borgeren tilegner sig, kan desuden bruges efter endt forløb.

Vi anbefaler, at der er fokus på:

Fortsat tæt samarbejde med JKA og JKI

Vi lægger stor vægt på et tæt og udbytterigt samarbejde med Københavns Kommune i hele rammeaftalens periode. Vi stræber altid efter at etablere et godt partnerskab med tæt dialog på flere niveauer.

Vi vil bl.a. gerne fortsætte med det tætte samarbejde på det operationelle niveau, hvor vi har god erfaring med f.eks. udplacering, hvor vi tilbyder sagsbehandlerne at være fysisk på vores lokation i København, så de kan afholde samtaler med deres borgere og være synlige om samarbejdet med os.

Benchmark af sammenlignelig data

Vi har et klart fokus på resultater i alle indsatser. Vores vigtigste opgave er at skabe hurtig og holdbar progression sammen med vores borgere. Det ses i vores resultatmålinger.

Vi er desuden åbne overfor særlige ønsker fra Københavns Kommune ift. statistik og effekter, og vi tilpasser løbende vores resultatmåling herefter. Vi mener, at samarbejdet mellem leverandør og kommune i høj grad afspejler sig i resultaterne, hvilket er en god indikator for et solidt og stærkt samarbejde. Vores erfaring er også, at effektmåling på tværs af leverandører virker motiverende for alle, hvorfor vi bakker op om, at fokus herpå fortsætter.



Årets fokusområder

Hvordan bruges småjob som redskab til ordinær beskæftigelse og fleksjob?

Praktisk arbejdsstræning er en af grundstenene i empowerment. Derfor arbejder vi med JobFirst-metoden, som bygger på princippet om, at borgerens udvikling af faglige, sociale og personlige kompetencer samt motivation og arbejdsidentitet bedst fremmes ved, at borgeren løser relevante arbejdsopgaver på en arbejdsplads. Det betyder, at borgeren skal ud på arbejdsmarkedet hurtigst muligt via konkret meningsfyldt arbejde, snusepraktikker, virksomhedsbesøg, virksomhedspraktik og småjobs.

Småjobs, minijob eller sæsonarbejde kan være en vej ind på arbejdsmarkedet og konkret indhold til CV'et. For borgerne betyder ordinære timer faglig anerkendelse, genfundne identitet, kollegaskab og troen på, at der findes en plads til dem på arbejdsmarkedet. For arbejdsgiver betyder ordinære timer, at man kan få løst arbejdsopgaver, som hidtil f.eks. har belastet højt kvalificerede medarbejdere, eller som ikke er blevet løst.

Hvordan arbejdes der med objektive beskrivelser af borgere med henblik på afklaring til anden ydelse og med særligt blik på muligheder for fleksjob (og fleks med fleks)?

Der arbejdes håndholdt i forhold til borgers progression på en virksomhed. Der oplever vi den største progression hos de respektive borgere. Borger opnår lønnede timer kombineret med praktik. Såfremt progressionen er stationær, vurderes det i samtykke med sagsbehandler, at borgers arbejdssevne i stedet afklares samtidig med, at borger får lønnede timer.

Vi tager udgangspunkt i FOKUS, når vi udfolder borgers ressourcer og udviklingspunkter. Der opstilles i den forbindelse delmål sammen med borger. Vores indsatser er altid håndholdte, og vi afholder 1:1-samtaler minimum hver anden uge med henblik på at sikre fastholdelse, trivsel og løbende progression af opgaver og timetal. Herudover udarbejdes fra begyndelsen af et forløb en optrappingsplan med borgeren, som løbende justeres. Optrappingsplan og progression dokumenteres i alle vores rapporter.

Ved interne praktikker arbejder vi desuden ud fra observationsskemaer, som sikrer en veldokumenteret beskrivelse af borgers udvikling og arbejdssevne.

Arbejdet med borgerens motivation for at komme i virksomhedsplacering – hvilke skridt ligger på vejen til en succesfuld virksomhedsplacering?

Borgere, som er længere væk fra arbejdsmarkedet, vil ofte være uafklarede om, hvorvidt og hvordan de kan indgå på arbejdsmarkedet. Fornemmelsen af egne mål og evner kan derfor være svækket og præget af manglende motivation og ustabil fremmøde. Ofte har de heller ikke stor arbejdsidentitet. Her fokuserer vi på at hjælpe den enkelte med troen på egne evner og motivation til at indgå i forløbet/komme i job. Vi er opmærksomme på, om der kan findes jobs med få timer i virksomheder, der udviser rummelighed og ser muligheder.

Vores tværfaglige teams laver blandt andet fokuserede mestringsforløb, der fx hjælper sygemeldte med at acceptere fysiske og psykiske barrierer, og ændrer deres oplevelse af at kunne indgå som en vigtig ressource på en arbejdsplads. Borgeren trænes i at forstå sammenhængen mellem tanker, følelser, adfærd og kropslige sensationer. Der arbejdes med motivation til at tage ansvar for egen situation, der kan lede til beskæftigelse og til et bedre funktionsniveau generelt. Forløbet sammensættes under hensyntagen til den enkeltes behov og med den deltagende gruppe.