

ERFARINGSOPSAMLING – SEND FLERE KRYDDERIER

1. Hvordan bruges småjob som redskab til ordinær beskæftigelse og fleksjob?

En af de største udfordringer i forhold til Send Flere Krydderiers sociale produkt er, hvordan det bedst sikres, at kursister efter endt opkvalificering i Send Flere Krydderier rent faktisk kommer tættere på arbejdsmarkedet eller en beskæftigelsesmæssig afklaring (ressourceforløb, fleksjob, førtidspension) når de træder ud ad døren i køkkenet i Nørrebrohallen.

Småjob kan i den forbindelse være en oplagt indslusning for den enkelte kursist til ordinær beskæftigelse, da det giver kursisterne konkret erhvervs erfaring og på samme tid et økonomisk udbytte af forløbet i Send Flere Krydderier. Derudover kan det være en god mulighed for mindre virksomheder ift. ansættelse på andre vilkår end ordinære. En ansættelse i småjob kan også være et nyttigt skridt på vejen ift. afklaringen til fleksjob. Her kan det fx være at en kursist starter ud på 6 timer om ugen i en virksomhed for efterfølgende at blive justeret op i timeantal for til sidst at ende på eksempelvis 9 timer om ugen, over en længere periode, som således kan danne grundlag for at vurdere sagen ift. kriterierne for fleksjob.

I Send Flere Krydderier anser vi ikke småjobbet i sig selv som det overordnede mål for vores beskæftigelsesrettede forløb, men derimod som en midlertidig ordning, der enten skal tjene til at styrke kursisternes erhvervs kompetencer og arbejdsidentitet – eller bidrage til deres beskæftigelsesmæssige afklaring, eksempelvis til fleksjob.

Det er et klart fokus for vores arbejde med Send Flere Krydderiers målgruppe af aktivitetsparate kvinder med minoritetsetnisk baggrund, at vores opkvalificerings- og praktikforløb rummer muligheder for fremtidig ansættelse på ordinære vilkår. For vores målgruppe af kvinder ses det nemlig alt for ofte, at de har talrige praktikker bag sig, som alle har dét til fælles, at de ikke har ført kvinderne tættere på arbejdsmarkedet.

Derfor tager vi altid, i forløbets begyndelse, en forventningsafstemmende samtale med arbejdsgiver herom. Naturligvis er alle forløb forskellige og ikke alle matches mellem kursist og virksomhed er lige succesfulde. Det er vores socialrådgivers ansvar, at sikre det gode og konstruktive samarbejde i den løbende opfølgning – og justere forløbet tilsvarende.

2. Hvordan arbejdes der med objektive beskrivelser af borgere med henblik på afklaring til anden ydelse og med særligt blik på muligheder for fleksjob (og fleks med fleks)?

En grundlæggende metodisk forudsætning for vores indsats er, at kursisten fra start og igennem hele forløbet bliver tilknyttet en fast socialrådgiver i Send Flere Krydderier. Socialrådgiveren forbliver kursistens kontaktperson forløbet igennem og vil således fungere som vejleder og facilitator under såvel intern som eksternt praktik, og skal dermed sikre det kontinuerlige fokus i forhold til at bidrage til beskæftigelsesmæssig afklaring samt styrke og udvikle kursisten arbejdsidentitet.

Forløbet i Send Flere Krydderier er tilrettelagt på en sådan måde, at forløbets udgangspunkt er den interne praktik i Send Flere Krydderier, hvorfra kursist og socialrådgiver etablerer den eksterne praktik. Den eksterne praktik skal bidrage til beskrivelsen af kursisten, med henblik på, at sikre en objektiv og tilstrækkelig beskrivelse, som kan danne et solidt grundlag for den beskæftigelsesmæssige afklaring, eksempelvis til fleksjob.

Vores socialrådgiver er dagligt tilstede i køkkenet i Nørrebrohallens café hvor alle kursister påbegynder deres interne praktik i Send Flere Krydderier. Herved etableres relationen, og igennem den kontinuerlige kontakt imellem kursist, socialrådgiver og det øvrige personale i Send Flere Krydderier, skaber dette de bedst mulige betingelser for et helhedsorienteret og håndholdt forløb for den enkelte kursist – som kan bane vejen til ordinær ansættelse –

eller danne grundlag for en indstilling til eksempelvis ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension.

3. Arbejdet med borgerens motivation for at komme i virksomhedsplacering – hvilke skridt ligger på vejen til en succesfuld virksomhedsplacering?

Kendetegnende for målgruppen i Send Flere Krydderier er, at den repræsenterer den gruppe af medborgere, der samlet set har den laveste erhvervsfrekvens i Danmark. Målgruppen er derudover kendetegnet ved at have begrænsede danskundskaber, manglende uddannelse -og arbejds erfaring og ofte også både alvorlige fysiske, psykiske og/eller sociale problemer.

Dette er strukturelle og socioøkonomiske forhold, der vanskeliggør adgangen til det danske arbejdsmarked, og som dermed også forudsætter en metodisk tilgang, hvor den beskæftigelsesrettede opkvalificering rummer en stærk socialfaglig indsats og hvor hvert enkelt opkvalificeringsforløb tilrettelægges ud fra en helhedsorienteret tilgang, der tager udgangspunkt i den enkelte kursists individuelle formåen, ressourcer og fremadrettede jobønsker.

Udfordringen og erfaringen med denne både socialt- og beskæftigelsesmæssigt udsatte målgruppe er, desværre, at det alt for sjældent sker, at praktikker munder ud i reelt arbejde, hvad enten det er på fuld- eller deltid. Det er der flere årsager til, men et helt afgørende parameter er, at kendskabet mellem borger og virksomhed, er alt for begrænset, og at overgangene mellem opkvalificering, virksomhedspraktik og job er usammenhængende og mangler kontinuitet.

Vores erfaring fra vores partnerskabsvirksomheder er, at de gerne tilbyder virksomhedspraktikker, men at deres erfaringer fra tidligere oplevelser er, at de af de jobkonsulenter eller sagsbehandlere, som de har været i kontakt med, ikke er blevet introduceret ordentligt til den borger, der skal i praktik. Det betyder desværre, at

virksomhederne har haft mange frustrerende oplevelser med at tage praktikanter, og at praktikanterne mere bliver betragtet som en byrde fremfor en potentiel ny kollega og medarbejder.

Derfor er vi i Send Flere Krydderier i tæt dialog med virksomhederne for at identificere de væsentligste problematikker, og det er tydeligt, at det er i overgangene fra opkvalificering over praktik til job, at de største udfordringer findes. For at overkomme dette har vi i Send Flere Krydderier udviklet en særlig metode, som vi kalder *initialt jobfunktionsfokus*, hvilket indebærer, at vi ud over den beskæftigelsesrettede opkvalificering, sikrer en hurtigere afklaring af borgerens ønsker og kompetencer, hvilke så bliver matchet med de arbejdsopgaver, som en given virksomhed specifikt har behov for at få løst.

I Send Flere Krydderier forsøger vi, at møde vores kursister der hvor de er og skabe et trygt og inddragende rum hvorfra man fokuserer på styrker frem for begrænsninger.

Det er afgørende, at vi arbejder målrettet med at styrke vores kursisters motivation helt fra begyndelsen, før, under og efter en praktik eller ansættelse, for at det beskæftigelsesrettede forløb i Send Flere Krydderier skal blive en succeshistorie, som baner vejen til samfundet uden for Nørrebrohallens døre.