



Overborgmester Sophie Hæstorp Andersen (A)

Spørgsmål om sagsbehandlingstider på de centrale velfærdsydelser på børne- og ungdomsområdet

30-08-2022

Sagsnummer I F2
2022 - 11053

Kære Sophie Hæstorp Andersen

Dokumentnummer i F2
1678238

Du har den 29. juni 2022 via din medlemssekretær stillet følgende spørgsmål til forvaltningen om sagsbehandlingstider på de centrale velfærdsydelser på børne- og ungdomsområdet:

Sagsnummer i eDoc
2022-0242153

Socialdemokratiet beder Børne- og Ungdomsforvaltningen kortlægge på hvilke centrale velfærdsydelser på børne- og ungdomsområdet i København, der er registreret sagsbehandlingstid, samt hvad den konkrete sagsbehandlingstid er. Det kunne fx være sagsbehandlingstiden til Børne- og Ungdomstandplejen og Pædagogiskpsykologisk Rådgivning (PPR).

Besvarelse

Til at afgrænse forståelsen af "centrale velfærdsydelser" på børne- og ungeområdet refererer forvaltningen til "Rapport om optjeningsprincipper i forhold til danske velfærdsydelser", marts 2011 ([Microsoft Word - Samlet rapport 30.03.11.doc \(bm.dk\)](#)), hvori der er kortlagt omkring 120 velfærdsydelser. På børne- og ungeområdet nævnes:

- Dagtilbud (vuggestue, børnehave, dagpleje og lignende), herunder: tilskud og plads opholdskommune, søskendetilskud, fripladstilskud, tilskud og plads anden kommune, mad i daginstitutioner og tilskud til privatinstitutioner
- Tilskud til pasning af egne børn
- Tilskud til privatpasning
- Fritidshjem, herunder: tilskud og plads i opholdskommunen, tilskud og plads i anden kommune, søskendetilskud, fripladstilskud, mad i fritidshjem, tilskud til kommunale og selvejende fritidshjem i kommunen, tilskud til privat fritidshjem
- Klubtilbud og andre socialpædagogiske fritidstilbud til større børn og unge, herunder: tilskud og plads i opholdskommunen, tilskud og plads i anden kommune, fripladstilskud, søskendetilskud.
- Grundskole: Folkeskolen, frie grundskoler, efterskoler, moderålsundervisning

Center for Politik og HR
Ledelsessekretariatet
Rådhuspladsen 1 1550
København V

EAN-nummer
5798009382160

- Forebyggende sundhedsydelse, herunder sundhedsplejerske
- Kommunal tandpleje

Nedenfor redegøres for hvilke af ovenfor nævnte centrale velfærdsydelser, der registreres sagsbehandlingstid på, og hvad sagsbehandlingstiden er.

Pladsanvisningen

I Pladsanvisningen registreres der ikke en præcis sagsbehandlingstid.

Adgangen til dagtilbud er i de fleste tilfælde en proces hvor borgeren undervejs i processen er i en løbende dialog med Pladsanvisningen. Pladsanvisningen besvarer henvendelser blandt andet vedrørende indmeldelser, udmeldelser, opskrivning på venteliste, oplysning af ventelisteplacering, overflytninger og søskendefortrin indenfor daginstitution, fritidsinstitution og klub. Borgeren får svar på sin skriftlige henvendelse indenfor 5 dage.

Borgere, der søger om dispensation fra de almindelige regler kan forvente svar på sin ansøgning indenfor højst 3 uger, men vil oftest få svar indenfor én uge.

Borgere, der søger om tilskud til pasning af eget barn kan forvente svar på sin ansøgning indenfor højst 2 uger, men vil ofte få svar indenfor få dage.

Forældrebetalingen

Der registreres delvist sagsbehandlingstid forbundet med telefoniske og skriftlige henvendelser fra borgere til forældrebetalingen. Det drejer sig om opkrævning af forældrebetaling for dagtilbud, fritidshjem og klub mv., herunder ansøgning om økonomisk friplads. Ved telefonisk henvendelse kan borgeren opleve ventetid på op til 18 minutter. Herefter kan samtalen vare mellem 20-45 minutter. Ved besvarelse af skriftlige henvendelser er sagsbehandlingstiden op til 4 uger. Specifikt ift. ansøgning om økonomisk friplads, så behandles sagen inden for få dage.

Endelig er der sagsbehandlingstid forbundet med tilskud til privat pasning. Her kan der være op til 3 ugers ekspeditionstid på udbetaling af tilskud. Der er ikke ventetid på telefonen til Privat Pasning.

Modersmålsundervisning

Der registreres ikke sagstid for behandlingen af borgere, der gør brug af Modersmålsskolens tilbud.

Når en borger (forælder) henvender sig til enten Modersmålsskolens administration med et ønske om at tilmelde deres barn til modersmålsundervisning, er sagsbehandlingstiden ganske kort - typisk

en dag. Tilmeldingen foregår i praksis ved, at borgeren skal rette henvendelse til skolesekretæren på barnets egen skole, som så sætter kryds i "KMD" ved modersmålsundervisning – dernæst trækker vi disse oplysninger og tilmelder barnet senest dagen efter.

N.B.: Ift. børn der går på privatskoler er sagsbehandlingstiden typisk 2 uger. Dette skyldes, at privatskoler ikke har samme tilmeldingsystem som folkeskoler.

Mad i dagtilbud og skoler

På madområdet kan der være tale om velfærdsydelser, der knytter sig til:

- Ansøgning om diætmad i dagtilbud
- Ansøgning om fritagelse for betaling for den fælles frokostordning i dagtilbud
- Ansøgning om tilskud til skolemaden (EAT og madskoler)

Der registreres ikke sagsbehandlingstider på de ydelser, der er på madområdet. Sagsbehandlingstiden søges holdt indenfor den generelle svarfrist på 10 arbejdsdage. I afgrænsede perioder kan der gå længere tid, fx ved skoleårets start, hvor mange forældre søger om tilskud til skolemaden.

Sundhedsplejen

Der registreres ikke sagsbehandlingstider i Sundhedsplejen. Sundhedsplejen arbejder indenfor Sundhedslovens rammer og de regionale aftaler angiver tidsrammen for hvornår besøg og kontakt skal tilbydes.

Der er enkelte interne tilbud og ydelser fra sundhedsplejen, som i perioder kan have ventetid fra henvisning til opstart. Ved længere ventetid iværksættes alternativt tilbud indtil opstart.

- En God familiestart – EGF (tværfagligt BUF/SOF-tilbud til familier 0 – 2 år) ventetid op til 2 uger.
- Efterfødselsreaktionsgrupper herunder tilbud til særligt sårbare grupper. Ventetid op til 8 uger (længst i ferieperioder).

Børne- og ungdomstandplejen (BUT)

Af velfærdsydelser kan fremhæves:

- Forebyggelse, undersøgelse og behandling af tænder, kæber og mundhule for de 0-21-årige herunder tilbud om tandregulering ved indikation

Intervaller for indkaldelse til diagnostiske undersøgelser fastsættes ud fra anbefalinger i Sundhedsstyrelsens nationale kliniske retningslinjer for fastlæggelse af intervaller mellem diagnostiske undersøgelser i tandplejen. Der kan være ventetid på nogle af kommunens tandklinikker

i forhold til overholdelse af indkaldeintervallet. Den gennemsnitlige ventetid på undersøgelser er 6 mdr. Dette skyldes primært efterslæb grundet Coronapandemien. Der tilbydes altid tider til akut behandling ved henvendelser. Ventetiden fra den diagnostiske undersøgelse til behandling af en evt. behandlingskrævende tilstand er i gennemsnit 4 uger.

Tilbuddet om tandregulering er reguleret af Sundhedsstyrelsens vejledning om omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje. Heraf fremgår det, at *"Tilbud om tandreguleringsbehandling fremsættes på det for behandlingens forløb gunstigste tidspunkt, og kan afhænge af forhold som typen af tandstillingsfejl og barnets vækst."* Der er ventetid på igangsættelse af ortodontiske behandlinger på gennemsnit 2 år. Denne ventetid skyldes årelange rekrutteringsudfordringer samt konsekvenserne affødt af Coronapandemien. Der foretages i BUT faglig konkret vurderinger af hver enkelte patient, som afgør, hvornår en behandling bør sættes i gang jvf. ovenstående uddrag af vejledningen. De børn og unge hvis tandstillingsfejl kræver hurtig igangsættelse af tandreguleringsbehandling prioriteres først i køen. Ventetiden kan derfor variere afhængig af typen af tandstillingsfejl.

Center for specialundervisning for voksne (CSV)

Ydelse: Rådgivning og vejledning af små - og førskolebørn samt børn i grundskolen, der er blinde eller svagsynede i Københavns Kommune (Folkeskoleloven). Tilbuddet retter sig mod barnet og de personer, som har tilknytning til dem, såsom forældre, søskende, pædagoger og lærere.

Visitationsprocedure og sagsbehandlingstid: Der udmeldes ikke en sagsbehandlingstid, men når barnet er tilmeldt synsregisteret via en øjenlæge, så får de automatisk tildelt en synskonsulent og modtager en pjece fra CSV. Herefter kan de selv kontakte CSV, eller de vil blive kontaktet af CSV indenfor 7-14 hverdage.

Børnecenter København (BCK)

BCK er en specialrådgivning for børn og unge i København mellem 0-18 år med funktionsnedsættelser under Område Indre By/Østerbro. Centret er bydækkende og består af psykologer, tale-hørekonsulenter, samt fysioterapeuter og ergoterapeuter, som betjener kommunens specialinstitutioner og -skoler. Der registreres ikke sagsbehandlingstid for tale-hørekonsulenters arbejde. I forhold til psykologernes arbejde med fx udarbejdelse af en pædagogisk psykologisk vurdering af et barn (PPV) er en estimeret sagsbehandlingstid opgjort under afsnittet om PPR længere nede i dokumentet.

Børnecenter København rummer desuden et Legetek, Oralmotorisk Team samt Den Ambulante Børneterapi.

I Legeteket kan børn og familier, som er tilknyttet Børnecenter København, få råd og vejledning i forhold til leg, aktivitet og kommunikation. Oralmotorisk Team yder råd og vejledning i forhold til børn med vanskelige oralmotoriske problemstillinger.

I Den Ambulante Børneterapi ydes der rådgivning, undersøgelse og træning til børn og unge i alderen 0-18 år, som bor i Københavns Kommune, og som har nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Dette tilbud er rettet mod børn og unge (og deres familier), som ikke har et tilbud om terapi i institution eller skole.

De lovgivningsmæssige forpligtigelser kommunen har for fysioterapi og ergoterapi på børneområdet er samlet i Børne- og ungdomsforvaltningen under Børnecenter København. Det er et tæt samarbejde mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF), Socialforvaltningen (SOF) og Børne- og ungdomsforvaltningen (BUF).

SUF har myndighedsansvaret på sundhedslovens §140 - Ifølge sundhedsloven skal en genoptræningsplan iværksættes senest 7 kalenderdage efter kommunen har modtaget barnets genoptræningsplan fra hospitalet. Denne sagsbehandlingstid efterleves.

SOF har myndighedsansvaret på servicelovstræning §11.7 og §44 jf. § 86.2 - Socialforvaltningen har op til 8 ugers sagsbehandlingstid på afgørelser om træning på serviceloven. Denne sagsbehandlingstid efterleves af SOF - På opstart af træningstilbud i BCK, på baggrund af en afgørelse, er der ingen lovgivningsmæssig tidsgaranti, men de opstartes hurtigst muligt - i gennemsnit 2-4 uger efter modtagelse

Pædagogisk psykologisk rådgivning (PPR)

Ydelser under PPR kan fx være udarbejdelse af en pædagogisk psykologisk vurdering (PPV) eller specialpædagogisk bistand (tiltag som er nødvendige for elevens deltagelse i undervisningen).

Der registreres ikke sagsbehandlingstid. Dog kan det oplyses, at Børne- og Ungdomsforvaltningen har vedtaget en ventetidsgaranti på højst fire måneder i PPR, så der højst må gå fire måneder, fra der er skrevet en indstilling til PPR, til der foreligger en pædagogisk psykologisk vurdering (PPV). Senest 10 dage efter at PPR har modtaget en indstilling til PPV, sendes kvitteringskrivelse til forældre og skole. Dette er i overensstemmelse med de generelle svarfrister i Børne- og Ungeforvaltningen. Forældrene og skole oplyses om den max.

sagsbehandlingstid, samt at de vil blive indkaldt til afsluttende møde senest 4 måneder senere.

Modtagelse af specialtilbud

Der registreres ikke sagsbehandlingstid på visitationen til specialtilbud på småbørns- eller skoleområdet.

0-5 års området: Fagligt center i BUF visiterer 9 gange om året til specialtilbud. Sagsbehandlingstiden afhænger af ventelisteforholdene, kapacitet på området, hvor mange tilflyttere, som er i proces og hvor mange forældre der takker nej til et tilbud. Sagsbehandlingstiden kan variere fra 1 måned til 5 måneder.

Skoleområdet: På skoleområdet er der tre årlige visitationer - i løbet af skoleåret - en i efteråret med løbende optag i indeværende skoleår - og hovedvisitation i dec- jan med optag pr august - derudover er der løbende visitation for tilflyttere eller særligt akutte sager. Ventetiden afhænger af kapacitet på området, hvor mange tilflyttere, som er i proces og hvor mange forældre der takker nej til et tilbud. Sagsbehandlingstiden kan variere fra 1 måned til 6 måneder.

Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse: Der visiteres og dermed sagsbehandles 3- gange om året på STU- området. Her er der halvårligt optag - undtagen for fx unge der hjemtages efter en anbringelse. Sagsbehandlingstiden kan også her variere mellem 1 måned og 5 måneder af de samme årsager som de to andre kategorier.