



Knud Holt Nielsen (Ø)

Spørgsmål om forbud fra Datastyrelsen mod at skoler benytter sig af Chromebooks, workspace og cloudbaserede undervisningsløsninger fra Google

16-08-2022

Sagsnummer I F2
2022 - 11063

Dokumentnummer i F2
1679283

Sagsnummer i eDoc
2022-0242589

Kære Knud

Du har den 19. juli 2022 stillet følgende spørgsmål til forvaltningen om forbud fra Datastyrelsen mod at skoler benytter sig af Chromebooks, workspace og cloudbaserede undervisningsløsninger fra Google:

1. *Hvor mange skoler i København er det, som benytter Workspace og giver elever adgang til at benytte en Chromebook til undervisningen, og som vil blive berørt af datatilsynets forbud mod at benytte dem?*
2. *Hvilke konsekvenser kan forbuddet få for lærernes mulighed for at kunne gennemføre undervisningen som normalt efter sommerferien?*
3. *Hvilke alternative cloudbaserede tjenester og it-værktøjer kan skolerne få adgang til, som kan sikre, at undervisningen kan fortsætte, og hvilken indsats påtænker forvaltningen at gøre for at skolernes medarbejdere er klædt på til at kunne benytte disse i stedet?*
4. *Hvilke krav er det, at Datastyrelsen mener København og andre kommuner skal opfylde for at skoler fortsat kan benytte sig af Chromebooks eller andre it-værktøjer og digitale læremidler i undervisningen? Hvad er forvaltningens foreløbige vurdering af, det vil koste at gennemføre løsninger, der lever op til disse krav? Og er der en vurdering af, hvor lang tid det kan tage at indføre de løsninger?*
5. *Hvilken dialog har forvaltningen haft med Datatilsynet om at finde løsninger, så skolerne fortsat vil kunne benytte it-værktøjer og digitale læringsmidler i undervisningen?*
6. *Hvilken dialog finder sted med Undervisningsministeriet og de relevante styrelser omkring problemerne, og har forvaltningen modtaget nogen former for vejledning og støtte fra ministeriet og de relevante styrelser om, hvordan skolerne fremadrettet skal kunne benytte it-værktøjer og digitale læringsmidler i undervisningen?*

Center for Politik og HR
Ledelsessekretariatet
Rådhuspladsen 1 1550
København V

EAN-nummer
5798009382160

7. *Hvilken dialog har forvaltningen med Kommunernes Landsforening om at finde løsninger, så skolerne fortsat vil kunne benytte it-værktøjer og digitale læringsmidler i undervisningen?*
8. *Hvis Københavnske skoler ikke længere må stille en Chromebook til rådighed for eleverne, hvor mange elever vil så efter forvaltningens vurdering kunne mangle adgang til en computer, der kan benyttes i undervisningssammenhænge? Hvordan kan det sikres, at alle elever fortsat har adgang til de nødvendige it-værktøjer og en computer, der kan benyttes i undervisningen - også børn fra hjem, hvor forældrene ikke har råd til at købe en computer til børnene*
9. *Hvor mange medarbejdere på skolerne og i forvaltningen har været nødt til at afbryde deres sommerferie for at finde løsninger på, hvordan undervisningen skal omstilles, så man kan leve op til Datastyrelsens krav?*
10. *Har Børne- og Ungdomsborgmesteren rettet henvendelse til Børne- og Ungdomsministeren om de udfordringer som Datastyrelsens afgørelse har givet skoler i København, de konsekvenser den kan have for skolernes undervisning og de ekstra omkostninger en løsning vil påføre kommunen?*

Besvarelse

I det følgende svares samlet på de 10 spørgsmål.

Chromebook som skolecomputer har ikke været udbredt på skoleområdet i Københavns Kommune (KK), da Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) aldrig fra centralt hold har købt eller anbefalet skoler at anskaffe sig Chromebooks.

KK's folkeskoler har handlefrihed til selv at anskaffe IT-udstyr, hvilket betyder, at forvaltningen har vanskeligt ved at holde overblik over og supportere de it-løsninger, der anvendes på de enkelte skoler, og sikre, der er foretaget tilstrækkelige risikovurderinger og konsekvensanalyser af de valgte løsninger. På denne baggrund valgte forvaltningen tilbage i januar 2021, da der første gang kom fokus på Datatilsynets undersøgelse af Helsingør Kommunes brug af Chromebooks, at afsøge, i hvilket omfang der blev anvendt Chromebooks i BUF. Årsagen var, at forvaltningen allerede på dette tidspunkt vurderede, at Datatilsynets sag i Helsingør Kommune måtte forventes at munde ud i en afgørelse, der ville udfordre anvendelsen af Chromebooks i kommunerne. Forvaltningen rådede derfor skolerne allerede på det tidspunkt til ikke at købe og anvende Chromebooks.

Forvaltningen fandt i januar 2021 frem til tre skoler, der i et mindre omfang anvendte eller rådede over Chromebooks. Forvaltningen besluttede efter drøftelse med skolerne, at de konkrete Chromebooks skulle udfases hurtigst muligt.

Forvaltningen fandt derfor ikke anledning til at bede medarbejdere afbryde ferien men har på baggrund af Datatilsynets seneste afgørelse foretaget en fornyet høring ved en rundringning til skolerne umiddelbart efter ferien. Rundringningen har vist, at yderligere to skoler råder over et mindre antal Chromebooks, der dog ikke for nuværende anvendes i undervisningen eller af elever. Det er samtidigt blevet bekræftet, at to af de tre kendte skoler nåede i mål med udfasningen af Chromebooks i 2021, mens den sidste skole fortsat mangler at udfase to classesæt på 25 Chromebooks og derudover råder over yderligere 50 i reserve.

Forvaltningen er i dialog med de berørte skoler og råder på nuværende tidspunkt over tilstrækkeligt it-udstyr til at erstatte de pågældende computere, så snart det er praktisk muligt for skolen under hensyntagen til undervisningen.

Udskiftningen kan rummes inden for den løbende udskiftning af computere i forvaltningen.

Udover at skolerne stiller udstyr til rådighed for undervisningen, er det muligt for eleverne at medbringer deres eget udstyr til undervisning. Der vil derfor være elever, der kan møde op til undervisning med en Chromebook.

Det er endnu uklart, om forvaltningen er forpligtet til at afvise anvendelse af Chromebooks, som medbringes af eleverne, hvilket forvaltningen er ved at undersøge med henblik på at kunne vejlede skoler og lærere.

Datatilsynet har på et møde med KL og de interesserede kommuner fredag den. 5. august 2022 oplyst, at straks-påbuddet mod at anvende Chromebook efter ferien alene berører Helsingør kommune. Denne præcisering betyder konkret, at forvaltningen i samarbejde med skolerne har tid til at planlægge og gennemføre udfasningen af Chromebooks på en måde, så udskiftningen vil betyde mindst mulig forstyrrelse af eleverens undervisning.

Det følger dog også, at alle, der anvender Chromebooks, skal se Datatilsynets afgørelse som retningsangivende, og det må også forventes, at datatilsynet snart vil påbegynde tilsyn med andre Cloud leverandører. BUF vil derfor i overensstemmelse med anbefalingen fra Daatilsynet og KL i samarbejde med KIT gennemføre fornyede risikovurderinger af den Office platform, der anvendes på skole og institutionsområdet, og som giver elever og lærere mulighed for at samarbejde via Teams, SharePoint og OneDrive.

Forbuddet kommer derfor ikke til at berøre undervisningen efter skolesommerferien 2022 i BUF.

Forvaltningen følger udviklingen tæt og har løbende dialog med relevante aktører, herunder Undervisningsministeriet, Styrelsen for IT og Læring (STIL), KL samt øvrige kommuner.

Forvaltningen har ikke modtaget konkret rådgivning fra Undervisningsministeriet vedrørende Schrems II udfordringerne og anvendelse af digitale læremidler, men følger naturligvis de aktuelle anbefalinger fra KL på området, selvom BUF ikke anvender Chromebooks.

Hvad angår krav fra Datatilsynet, er Københavns Kommune på lige fod med øvrige kommuner underlagt gældende krav jf. Schrems II afgørelsen, som i praksis betyder, at kommunen skal sikre, at en leverandør eller underleverandør af en given IT-løsning ikke overfører persondata til et usikkert tredjeland. Det er kommunens Data Protection Officer (DPO) der sammen med Koncern IT (KIT) varetager dialogen med Datatilsynet i tæt samarbejde med de enkelte fagforvaltninger.