



Børne- og Ungdomsforvaltningen

Brev er dags dato sendt pr. e-mail til forvaltningen

03-10-2014

Sagsnr.
2014-0178913

Dokumentnr.
2014-0178913-6

Børne- og Ungdomsforvaltningens håndtering af fortrolige og følsomme personoplysninger

Ved brev af 11. september 2014 henvendte jeg mig til Børne- og Ungdomsforvaltningen om en række svar sendt fra forvaltningen til borgere pr. e-mail umiddelbart uden brug af sikker digital kommunikation. Baggrunden var, at jeg var blevet i tvivl om, hvorvidt forvaltningens praksis ved elektronisk kommunikation, som indeholder fortrolige og følsomme personoplysninger, overholder de krav, der gælder.

Inden jeg tog stilling til, om der var grundlag for at iværksætte en nærmere undersøgelse af forvaltningens overholdelse af kravene, fandt jeg det hensigtsmæssigt at bede forvaltningen om at afklare spørgsmålet og orientere mig om det videre i den forbindelse. Jeg henviste samtidig til Borgerrådgiverens nye procedure for iværksættelse af konkrete egen drift-undersøgelser, som blev godkendt af Borgerrådgiverudvalget på mødet den 22. august 2014, pkt. 5.

Ved brev af 2. oktober 2014 har forvaltningen svaret på min henvendelse og beklaget de konkrete fejl, som gav anledning til min henvendelse. Jeg har desuden særligt noteret mig forvaltningens konklusion om, at "... der ikke hidtil i organisationen har været tilstrækkelig opmærksomhed omkring håndteringen af mails med personfølsomme data...", samt de initiativer, der er igangsat for at ændre dette, og forvaltningens oplysning om, at jeg primo 2015 vil blive orienteret om status for forvaltningens håndtering af sikker post.

Jeg foretager på denne baggrund ikke yderligere i sagen.

Med venlig hilsen

Johan Busse
Borgerrådgiver

/ Maja Markman
Jurist

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

Telefax
3366 1390

E-mail
borgerraadgiveren@kk.dk

EAN nummer
5798009800053