

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Direktionen
Rådhuset
1592 København V

21. maj 2007

Journalnr.
2007-0146-913

/jbu

Iværksættelse af jobpatruljer, forvaltningens sagsnr. 2007-51732

Ved brev af 8. februar 2007 iværksatte jeg på baggrund af omtale i dagspressen en konkret egen driftundersøgelse af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens iværksættelse af såkaldte jobpatruljer i særligt socialt belastede områder i København.

Pressomtalen gav anledning til overvejelser om forskellige forhold vedrørende borgernes retssikkerhed og iagttagelse af god forvaltningsskik i forbindelse med sådanne hjemmebesøg.

Overvejelserne angik blandt andet risikoen for brud på tavshedspligten i forbindelse med selve fremmødet (afsløring af eventuelle oplysninger vedrørende borgerens private forhold) og sikring af rammer for fortrolig samtale, sikring af retten til at medbringe bisidder til møder med det offentlige samt retningslinjer for notat om indhentede oplysninger.

Også afdækning af forholdet til lov om forvaltningernes anvendelse af tvangsindgreb og oplysningspligter synes at være relevant, herunder med hensyn til eventuelle ulovlige forhold, som måtte konstateres i forbindelse med jobpatruljernes hjemmebesøg.

Hertil kommer spørgsmålet om tydeliggørelse af de kommunale medarbejderes repræsentationsforhold og formålet med besøget, dels i form af identifikation/legitimation, dels ved oplysning til kontanthjælpsmodtageren om baggrunden for henvendelsen.

Endelig kommer spørgsmålet om behovet for tolkning ved henvendelser til kontanthjælpsmodtagere, som ikke kan kommunikere tilstrækkeligt sikkert på dansk.

Jeg bad derfor ved brev af 8. februar 2007 Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om at oplyse nærmere om baggrunden for iværksættelse af jobpatruljerne, og hvordan patruljernes arbejde forventes udført (formål og metode).

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
33 66 14 00

Telefax
33 66 13 90

E-post
borgerraadgiveren@kk.dk

www.borgerraadgiver.kk.dk

Jeg bad desuden forvaltningen om at oplyse, hvilke nærmere overvejelser forvaltningen har gjort sig med hensyn til iagttagelsen af borgernes retssikkerhed og god forvaltningsskik i forbindelse med jobpatruljernes hjemmebesøg, herunder med hensyn til de ovennævnte forhold.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen svarede ved brev af 22. marts 2007 med bilag blandt andet følgende:

”Tak for din henvendelse vedrørende jobpatruljerne og deres arbejdsmetoder. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vil nedenfor afklare spørgsmål og problemstillinger, der har været rejst i forbindelse med dit ønske om oplysninger om vores initiativ med at iværksætte jobpatruljer. På baggrund af presseomtalen af tiltaget, har vi også selv konstateret, at der verserer en del misforståelser i forbindelse med jobpatruljernes virke, særligt ved de såkaldte hjemmebesøg.

Baggrunden for jobpatruljerne

Baggrunden for iværksættelsen af tiltaget med jobpatruljerne er den politiske aftale "Plads til alle på arbejdsmarkedet" (Beskæftigelsesaftalen), som blev underskrevet af alle partier i Københavns Kommune d. 9. maj 2006. Formålet med beskæftigelsesaftalen er at styrke indsatsen for særligt udsatte grupper i Københavns Kommunes beskæftigelsesindsats.

Udgangspunktet herfor er de forbedrede konjunkturer på arbejdsmarkedet, som stiller kommunen i en både gunstig og forpligtende situation i forhold til at løse rekrutteringsproblemer og opkvalificere kontanthjælps- og starthjælpsmodtagere, således at de kan få eller fastholde en tilknytning til arbejdsmarkedet.

Initiativerne i aftalen udgør en forstærket indsats over for de grupper af ledige borgere, som har modtaget kontanthjælp i lang tid uden mulighed på arbejdsmarkedet. Aftalen har et klart sigte om at styrke integrationen med en beskæftigelsesrettet indsats. Aftalen stadfæster samtidig, at der bliver brugt relativt flere ressourcer til beskæftigelsesindsatsen for de langvarige kontanthjælpsmodtagere i Københavns Kommune.

Beskæftigelsesaftalen skal ses i sammenhæng med 'Københavns Kommunens Integrationspolitik', som favner på tværs af kommunens 7 forvaltninger.

Den politiske aftale er vedlagt til orientering (bilag I). Afsnittet om jobpatruljerne er en del af punkt I – Fokus på boligområder med høj ledighed.

Jobpatruljernes arbejdsmetoder

Jobpatruljerne er en del af en særlig indsats overfor ledige i 5 udsatte boligområder, som Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har afsat midler til i 2007. Jobpatruljerne skal derfor også ses i sammenhæng med resten af denne særlige indsats, hvor de berørte beboere i de 5 områder vil blive tilbudt en service, som tager udgangspunkt i lokal rådgivning, informationsmøder samt jobrettede aktiviteter såsom jobmesser og møder med virksomheder. Jobpatruljernes virke er på nuværende tidspunkt stadig i opstartsfasen, hvor hjemmebesøgene endnu ikke er startet op.

Målene er, at 90 % af de ledige borgere inden udgangen af 2007 skal have en jobplan, og at 50 % af disse har gennemført eller er i gang med et uddannelses- eller et aktiveringsforløb i 2007.

Strategien for indsatsen er, at den tager udgangspunkt i Jobcenter København Musvågevej og i den forpligtelse, Jobcenter København generelt har til at have løbende kontakt til de ledige kontanthjælpsmodtagere (kontaktforløb), og den opgave jobcentret har med at hjælpe borgere i job eller uddannelse.

Ledige borgere i boligområderne informeres gennem breve (bilag 2) og brochurer (bilag 3) om jobpatruljernes virke og om, at jobpatruljens tilbud - såfremt borgerne er i et aktiveringsforløb eller kontaktforløb - alene vil bestå i tilbud om lokal åben rådgivning og forskellige job- og informationsarrangementer.

Mister den ledige derimod kontakten med sit jobcenter eller aktivering (pga. udeblivelse) bliver sagen overført til Jobcenter København Musvågevej. Derfra vil vedkommende modtage et brev (bilag 4), som informerer om, at sagen er overflyttet til Musvågevej med en indkaldelse til kontaktsamtale på Musvågevej. Såfremt den ledige udebliver fra denne samtale, sendes et udeblivelsesbrev (bilag 5), hvor det oplyses at den ledige kan miste sin hjælp ved fortsat udeblivelse. I dette brev afgives tilbudet om et hjemmebesøg, hvis det aftales i forbindelse med indkaldelsen, eller en samtale i nærområdet. Et hjemmebesøg fordrer således en aktiv bekræftelse fra den ledige.

Denne metode sikrer, at jobpatruljen kun besøger ledige, såfremt dette konkret er aftalt. Borgeren kan således sikre sig, at der er bisidder til stede ved besøget og kan i øvrigt selv afgøre, hvem der ønskes at være til stede ved samtalen.

Jobpatruljen vil være udstyret med legitimation med både jobcentrets og kommunens logo. Jobpatruljen vil endvidere være ledsaget af en tolk om nødvendigt, som også sikrer, at den ledige får kendskab til jobpatruljens myndighedsrolle og pligter i for-

hold til forvaltningsloven m.v. Jobpatruljen har myndighed til at henvise til tilbud m.v.

Retningslinier for jobpatruljernes gennemførelse af hjemmebesøg

I dit brev stiller du bl.a. spørgsmål til, om hjemmebesøg er varslede, ligesom du kommer ind på forhold omkring borgerens retssikkerhed, god forvaltningsskik, tavshedspligt, bisidder mv.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen er meget opmærksom på disse forhold, og der er derfor særlige retningslinier for jobpatruljernes gennemførelse af hjemmebesøg. Retningslinierne for gennemførelse af hjemmebesøg vedlægges til orientering (bilag 6).

Som det fremgår af retningslinierne, er hjemmebesøg et tilbud til borgeren, der også indebærer, at det ikke gennemføres uvarslet. Hvis du i forbindelse med retningslinierne har yderligere spørgsmål, er du naturligvis velkommen til at vende tilbage.

I dit brev nævner du også, at forholdet til lov om forvaltningernes anvendelse af tvangsindgreb og oplysningspligter kan synes at være relevant. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen er opmærksomme herpå, og der er i retningslinierne da også fundet inspiration i forhold til hensyn, som er tilgodeset ved loven.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen er af den opfattelse, at lov om forvaltningernes anvendelse af tvangsindgreb og oplysningspligter kun i begrænset omfang finder anvendelse i forbindelse med hjemmebesøg, som beskrevet i retningslinierne. Forvaltningen skal i denne forbindelse henvise til Socialministeriets brev af 19. januar 2004 til Folketingets Retsudvalg i forbindelse med behandling af L 96.

Med hensyn til lovens § 10 om selvinkriminering skal også henvises til Arbejdsdirektoratets notat af 21. februar 2005 om opsummering af høringssvar i forbindelse med L 20 (lov nr. 304 af 2. maj 2005). Herudover gælder, at i tilfælde, hvor der er konkret mistanke om et strafbart forhold, f.eks. efter straffeloven eller § 12 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, begrænser § 10 borgerens pligt til efter § 11, stk. 2 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område at give oplysninger, der kan have betydning for hjælpen.

Retningslinierne tager højde herfor.

Endelig kan det oplyses, at de medarbejdere fra Jobcenter København Musvågevej, som er ansat i jobpatruljen, i uge 11 vil gennemføre et 2-dages kursus i kommunikation og et 1-dags kur-

sus i retningslinier for gennemførelse af hjemmebesøg, herunder gennemgang af relevante regler som f.eks. tavshedspligt, notatpligt, bisidder, god forvaltningsskik m.v.”

De retningslinjer, som er omtalt i forvaltningens svar om gennemførelse af hjemmebesøg, indeholder forskrifter vedrørende en række forhold i forbindelse med jobpatruljernes arbejde, hvoraf de væsentlige (for denne undersøgelse) er fremhævet ovenfor.

Jeg har gennemgået forvaltningens svar med bilag og sammenholdt den med blandt andet reglerne i forvaltningsloven, offentlighedsloven, lov om forvaltningernes anvendelse af tvangsindgreb og oplysningspligter, principperne for sagsoplysning samt principperne for god forvaltningsskik.

Jeg har på denne baggrund ikke fundet anledning til at fremkomme med bemærkninger til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Jeg foretager derfor ikke yderligere i anledning af den rejste sag om jobpatruljernes hjemmebesøg på det foreliggende grundlag.

Jeg bemærker, at jeg ved en eventuel senere klage over forhold i forbindelse med jobpatruljernes hjemmebesøg eller øvrige arbejde naturligvis konkret kan forholde mig til den faktiske afvikling af hjemmebesøg mv.

Med venlig hilsen

Johan Busse
Borgerrådgiver