

**Borgerrådgiveren**



Teknik- og Miljøforvaltningens direktion og stabssekretariat

Sendt via e-post til:

[tmfstab@tmf.kk.dk](mailto:tmfstab@tmf.kk.dk)

### **Borgerrådgiveren afslutter undersøgelse om tilgængelighed ved anlægsarbejder i byrummet**

Borgerrådgiveren iværksatte den 28. juni 2019 en inspektion af "Brugerinddragelse og tilgængelighed ifm. anlægsarbejder i byrummet". Inspektionen var en del af Borgerrådgiverens plan for inspektioner og skriftlige undersøgelser af egen drift, som var fastlagt efter drøftelse med Borgerrådgiverudvalget. Baggrunden for valg af tema i denne inspektion var blandt andet tilkendegivelser fra borgere med funktionsnedsættelser, og fokus var på problemstillingen vedrørende mulige utilsigtede negative sideeffekter for handicaptilgængelighed i forbindelse med anlægsarbejder i byrummet.

Borgerrådgiveren afslutter inspektionen med nærværende brev. I det følgende oprises kort inspektionens hovedresultat og konklusion samt baggrunden derfor.

Inspektionen blev afviklet ved møde med deltagelse af repræsentanter for relevante enheder i Teknik- og Miljøforvaltningen den 4. oktober 2019 og efterfølgende skriftlig opfølgning af 20. december 2019 fra Teknik- og Miljøforvaltningen. Borgerrådgiveren har på baggrund af det oplyste vurderet de mulige problemstillinger, som er omfattet af inspektionens tema.

Efter dialog med forvaltningen samt skriftlig opfølgning er det Borgerrådgiverens konklusion, at de udfordringer, der var udgangspunktet for fastlæggelsen af inspektionstemaet, nu er håndteret på en sådan måde, at inspektionen kan afsluttes på det foreliggende grundlag. Borgerrådgiveren vurderer i den forbindelse, at de dialogmøder, der er kommet til som en integreret del af kommunens handicappolitik 2018-2022, må antages at være en væsentlig medvirkende faktor til, at inspektionen kan afsluttes på det foreliggende grundlag, idet det af dialogen med forvaltningen fremgik, at der er en betydelig indsigt i og forståelse for de

**30. marts 2020**

Sagsnummer  
2017-0346503

Dokumentnummer  
2017-0346503-20

Borgerrådgiveren  
Vester Voldgade 2A  
1552 København V

EAN-nummer  
5798009800053

<http://www.kk.dk/da/borger/borg>

særlige hensyn, som fordres i forhold til at sikre borgere med nedsat fysisk funktionsevne mulighed for at færdes i byrummet på bedst mulige vilkår.

En klar indikation på det øgede opmærksomhedsniveau i forhold til tidligere inspektioner med beslægtet tema er, at der nu er uddannet et stort antal såkaldte tilgængelighedsrevisorer, der blandt andet har til opgave at sikre, at krav til tilgængelighed indgår som en integreret del af opgaveløsninger i Teknik- og Miljøforvaltningen.

Det fremgik desuden på mødet, at der foreligger en betydelig indsigt i både rammer, anbefalinger og relevant regelgrundlag, og dette må ses i sammenhæng med den bredere indsigt i og forståelse for vigtigheden af at sikre forholdene for borgere med nedsat funktionsevne. Den efterfølgende skriftlige opfølgning bekræftede og udbyggede dette indtryk.

Borgerrådgiveren blev endvidere orienteret om de procedurer, der foreligger for indmelding af potentielt problematiske forhold, samt om rutiner og procedurer for koordinering af indsatserne mellem forvaltningens respektive enheder. Problemstillinger og udfordringer kan variere afhængig af anlægsarbejdets konkrete art, bygherre og omfang med videre, og der kan også være tale om, at tilsyn med videre påhviler forskellige dele af forvaltningen. Det er efter Borgerrådgiverens vurdering også af denne årsag værdifuldt, at det tværgående samarbejde fungerer godt og smidigt. Den kompetente og uformelle dialog mellem deltagerne på mødet indikerede, hvordan også uformelle samarbejdsrutiner og gensidig respekt kan have en væsentlig effekt for smidig opgaveløsning.

Særligt for så vidt angår kommunikationen fra forvaltning til relevante grupper af borgere fremgik det på mødet, at forvaltningen arbejder med målrettede tiltag i den retning, men at de dertil knyttede persondataretlige problemstillinger fordrer en videre afklaringsproces, før det er muligt at implementere i bredere omfang.

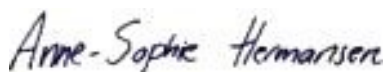
Borgerrådgiveren er i anden sammenhæng i øvrigt også orienteret om, at Teknik- og Miljøforvaltningen har et brugerråd, hvor bevægelseshandicappede og ældre er repræsenteret. Efter det oplyste mødes brugerrådet to til tre gange årligt og drøfter konkrete problemer og løsninger på vejarealer og andre offentlige rum, og der fastlægges praksis for de løsninger, der skal indgå i fremtidige forandringer i byen. Det er således Borgerrådgiverens klare indtryk, at Teknik- og Miljøforvaltningen har en løbende dialog med brugergrupper og Handicaprådet, og at denne dialog er hensigtsmæssigt tilrettelagt.

Det er på baggrund af Teknik- og Miljøforvaltningens orientering Borgerrådgiverens konklusion, at Teknik- og Miljøforvaltningens samlede

indsats for at sikre tilgængelighed i forbindelse med anlægsarbejder i byrummet er hensigtsmæssigt tilrettelagt og præget af medarbejdernes og forvaltningens klare målsætning om at medvirke til, at København er en by for alle. Det er endvidere indtrykket, at der siden vedtagelsen af kommunens handicappolitik for 2018-2022 er sket et mærkbart løft i forhold til dialogen med relevante brugergrupper.

Borgerrådgiveren vil derfor afslutningsvist takke Teknik- og Miljøforvaltningen for god og konstruktiv dialog i forbindelse med inspektionens gennemførelse. Vi står naturligvis som altid til rådighed for fortsat dialog, såfremt det ønskes, både i forhold til denne inspektions tema og generelt.

Venlig hilsen



Anne-Sophie Hermansen  
Kst. borgerrådgiver



/Paul C. Vang  
Jurist