

Bilag 1. IT-systemer i ØKF 2009-2013

Enhed	It-systemer	Er it-projektet politisk vedtaget?	Budgetoverskridelser	Overskridelse af implementeringstidsplan	Brugertilfredshedsundersøgelser	Bemærkninger
Københavns Borgerservice (i perioden 2009-2013 under Økonomiforvaltningen)						
KBS	Min Side - indhold fra KK på borger.dks Min Side	Ja	Nej	Delelementer er udskudt 6-12 mdr.	Digitaliseringsstyrelsen har gennemført 2 store brugertests og har efterfølgende igangsat ændringer på borger.dk for at imødekomme ønskerne.	
KBS	Blanketsystem - digitale blanketter og selvbetjeningsløsninger	Ja	Nej	6 mdr.	Nej	
KBS	Beboerindskudslån fagsystem	Nej	Nej	Nej	Nej	
KBS	Pasløsning - biometrioptag i borgerservice	Nej	Nej	Nej	Nej	
KBS	Vielsessystem fagsystem	Nej	Nej	Nej	Nej	
KBS	Vidensløsning - understøttelse af kontaktcenteret	Ja	Nej	Nej	Løbende evaluering understøttes af omfattende statistik i systemet. Organisation understøtter videreudvikling sammen med medarbejderne	
KBS	KMDSag EDH (digitalt journalsystem)	Nej	Nej	Nej	Nej	
KBS	Doc2mail til udsendelse af Digital post	Ja	Nej	12 mdr.	Nej	
KBS	NemSMS - påmindelses SMS'er	Ja	Nej	12 mdr.	Nej	
KBS	Lex tandlæge - regninsrefusionssystem	Ja	Nej	Nej	Nej	
KBS	NemID udstedelse	Ja	Nej	6 mdr.	Nej	
KBS	Videomøder 1	Ja	Nej	Nej	Nej	
KBS	Talegenkendelse	Ja	Nej	Nej	Løbende dialog og evaluering (få brugere)	
KBS	Notus kommunal - selvbetjening sygesikring	Nej	Nej	Nej	Nej	
KBS	digital pension - selvbetjening pension	Ja	Nej	12 mdr.	Nej	
KBS	Infostandere	Nej	Nej	6 mdr.	Nej	
KBS	eFlyt - selvbetjening flytning	Ja	Nej	Nej	Nej	
Københavns Brandvæsen						
KB	112 Central	Nej	Nej	11 mdr. (se bemærkning)	Nej, - der er for få brugere. Brugere har været inddraget direkte i processen.	<p>I forbindelse med indkøb af ny 112 central til alarmcentralen var indførelse af Den Sundheds Faglige (SUF) knap et krav. Funktionaliteten går ud på at transportere et kald til den Sundhedsfaglige hos Regionen. Det var problemer med at få den funktion til at virke.</p> <p>Forsinkelse: Problemet blev rejst overfor leverandøren, som var nødt til at sende opgaven videre til producenten for at finde en løsning. Derudover var der en udfordring i at få etableret tilstrækkelige antal deltagere i et konferencekald, som anvendes ved de mere komplicerede uheldstyper. Der er som minimum behov for at følgende kan deltage i en sådan konference:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 112 anmelder 2. 112 operatør alarmcentral 3. Sundhedsfaglig medarbejder i Regionen 4. Politi 5. Medhør hos 112 operatør alarmcentral <p>Det vil sige at minimum 5 personer og gerne flere skal kunne deltage. Leverandøren kunne kun etablere en samtale/konference, som lever op til 4 personer, der kan deltage. Vi rejste problematikken overfor leverandør og producenten som lovede at tilrette systemet så de ønskede krav kunne indfries i henhold til den kravspecifikation de havde kommitteret sig til.</p>

KB	Etablering af SINE-netværk	Nej	Nej	36 mdr. (se bemærkning)	Nej, - der er for få brugere. Brugerne har været inddraget direkte i processen, de har godkendt alle brugerflader og funktionalitet i Sine kontrolrummet	Fælles landsdækkende kommunikationssystem til beredskabet såsom politi, brandvæsen og beredskabsstyrelsen. Det skal sikre grundlaget for et bedre samarbejde og koordinering på tværs af beredskaberne - både i hverdagen og ved større hændelser. Var et nationalt projekt, som styres af Staten, og som gik på tværs af beredskaber i hele Danmark. Software til vagtcentralerne var forsinket i forhold til Statens oprindelige plan. Et forlig med leverandøren betød, at der blev leveret en radiodispatchløsning til politiet, mens det resterende behov for kontrolrumsservices er under afklaring med henblik på nyt udbud heraf. SINE-sekretariatet har i foråret 2011 kortlagt beredskabernes behov for fælles kontrolrumstjenester. Sekretariatet har sendt et oplæg til regeringen i høring i december 2011 om behovene og den tekniske løsning samt økonomiberegning. Høringen blev afsluttet i februar 2012, og det blev besluttet at iværksætte et nyt projekt, der hedder Sine Service. Der afventes pt. resultatet af dette inden implementeringsarbejdet forsættes.
KB	Vejregister	Nej	Nej	Nej	Nej, - der er for få brugere. Brugerne har været inddraget direkte i processen.	
KB	Brandterminaler køretøjer	Nej	Nej	Nej	Nej, - der er for få brugere. Brugerne har været inddraget direkte i processen.	
KB	Tynde Klienter	Nej	Nej	Nej	Nej	
KB	Trådløst netværk	Nej	Nej	Nej	Nej	
KB	Opgradering af netværk	Nej	Nej	Nej	Nej	
KB	IP telefoni	Nej	Nej	Nej	Nej	
KB	IT sikkerhed	Nej	Nej	Nej	Nej	
KB	Operativt Ledelsessystem	Nej	Nej	Nej	Nej, - der er for få brugere. Brugerne har været inddraget direkte i processen.	
KB	Administrativ telefoncentral	Nej	Nej	Nej	Nej	
KB	Kommandocentral	Ja	Nej	Nej	Nej	
KB	Teknisk Vagtcentral - Simatech/IHM	Nej	Nej	Nej	Nej (se bemærkninger)	Brugerne driver udviklingen af systemet.
KB	Digitalt arkiv	Ja	Nej	Overskridelse på 6 måneder som følge af forsinkelse fra leverandørens side med at opnå kravsat kvalitet.	Nej, - der er for få brugere. Brugerne har været inddraget direkte i processen.	
KB	Byggesagsbehandling (KMD Structura)	Nej	Nej	Nej	Nej, - der er for få brugere. Brugerne har været inddraget direkte i processen.	
KB	Vagtplanlægning (KMD Opus Vagtplan)	Nej	Nej	Projekt er forsinket som følge af den overordnede forsinkelse af KK projektet (CAS)	Ja - indrages løbende i projektet	
KB	FE Forebyggende opgaver (SimaOffice)	Nej	Nej	Nej	Nej, - der er for få brugere. Brugerne har været inddraget direkte i processen.	
KB	Operativ IT (Simaoffice)	Nej	Nej	Nej	Nej, - der er for få brugere. Brugerne har været inddraget direkte i processen.	
KB	eDoc	Ja	Nej	Nej	Nej	
Rådhusdelen						
CFØ	Etablering af Udbudsplan/aftalestyring	ja, budget 2012	Nej	4 mdr.	Nej, men der er er løbende dialog med brugerne om udviklingsønsker	
CFØ	Udvikling af Processio aftalestyring – indsatssteamet/social dumpning	ja, ØU 1.4.2014	Nej	Nej	Nej, men der er er løbende dialog med brugerne om udviklingsønsker	
CFØ	Katalogadministrationsløsning	Nej	Nej	Nej	Nej, men der er er løbende dialog med brugerne om udviklingsønsker. Der er kun 3 brugere.	
CFØ	Opgradering af Netbutikken (fase 1)	ja, BR 14.10.2010	Nej	Nej	Nej, men der er er løbende dialog med brugerne om udviklingsønsker	
CFØ	Opgradering af Netbutikken (fase 2)	ja, BR bevilling 22.9.2011	Nej	12 mdr.	Nej, men der er er løbende dialog med brugerne om udviklingsønsker	
CFØ	SAS Indkøbsanalyse (standardsystem)	Ja BR bevilling	Nej	Nej	Nej, men der er er løbende dialog med SAS om udviklingsønsker	

CFØ	Offentlig privat dialog (standardsystem)	Budget 2012	Nej	Nej	Nej, men der er løbende dialog med Processio om udviklingsønsker	
CFØ	Merzell Sourcing Service (Standardsystem)	Nej	Nej	Nej	Nej	
Koncernservice						
KS	MS Office 2007	Ja	nej	nej	nej	
KS	SACM	Ja	nej	nej	nej	
KS	Grunddata	Ja	nej	9 mdr.	nej	
KS	Styr på HR-data	Ja	nej	20 mdr.	nej	
KS	Fælles e-rekrutteringssystem	Ja	nej	nej	ja (se bemærkning)	På en skala fra 0-100 ratede 502 brugere eRekruttering til 45. Som led i opfølgningen på målingen af eRekruttering er der gennemført flere forbedrende tiltag, herunder nemmere skift mellem kandidatvisninger, samt ny lederportal, som netop er under test for Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og efterfølgende forventes udrullet til resten af Københavns Kommune.
KS	Fleksibel desktop (SSO, medarbejdertyper, digitale blanketter)	Ja	nej	nej	nej	
KS	KØPS anlægs- og projektstyring	Ja	nej	nej	nej	
KS	Nyt firewall-miljø	Ja	nej	nej	nej	
KS	ESDH implementering	Ja	nej	8 mdr.	nej	
KS	Natsslukning af pc'er	Ja	nej	nej	nej	
Borgerrepræsentationens sekretariat						
BR-sekr.	Nyt mødedagsordenssystem (eDoc Agenda)	Nej	Nej	8 måneder	Systemet evalueres løbende af kommunens forvaltninger	Ibrugtagning af eDoc Agenda blev udskudt 8 måneder for at tage hensyn til to forvaltningers funktionalitetsønsker, der først blev fremsat ved godkendelsen til driftsstart.
BR-sekr.	Elektronisk mødemateriale (eDagsorden)	Ja	Nej	Nej	Systemet evalueres løbende i gruppeformandskredsen og af kommunens forvaltninger	
BR-sekr.	BR Web TV	Nej	Nej	12 måneder	Systemet evalueres løbende i gruppeformandskredsen	Implementeringen blev forsinket, da integration af BR Web TV til kommunens øvrige IT systemer var mere kompleks end først antaget af leverandøren.
BR-sekr.	Hvervsdatabasen	Nej	Nej	Nej	Systemet evalueres løbende i gruppeformandskredsen	