



**Til Socialudvalget**

17-11-2009

Sagsnr.  
2009-160009

**Status på opfølgning på bostedsundersøgelsen - november 2009**

Dokumentnr.  
2009-700161

*Baggrund*

Den 24. september 2008 godkendte socialudvalget en plan for opfølgning på bostedsundersøgelsen. I forlængelse af denne plan skal der foretages en halvårlig statusopgørelse på planen. Socialudvalget har tidligere fået en status d. 24. september 2008 og 1. april 2009.

*Status for bostedsundersøgelsen*

Som det fremgik af status for opfølgning på bostedsundersøgelsen, som blev forelagt Socialudvalget den 1. april 2009 er de fleste initiativer ved at blive implementeret og en del er afsluttet.

Af initiativer som er ved at blive eller er implementeret kan nævnes:

- Forbedring af fysiske rammer: Behov for modernisering er kortlagt, og der er udarbejdet faglige minimumsstandarder for modernisering af boliger.
- Individuelle handleplaner: Et koncept for sociale og pædagogiske handleplaner er blevet udviklet og er i gang med at blive implementeret.

**60130 - SOF Centralt**

Bernstorffsgade 17, 4.  
1592 København V

Telefon  
3317 3248

E-mail  
XU31@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683038

www.kk.dk

- Kompetenceudvikling: Behovet for opkvalificering af medarbejdere og ledere er opfyldt med etableringen af SOF-akademiet, som blev igangsat i sommeren 2009, og som fortsætter frem til 2011. Akademiet tilbyder såvel AMU-kurser, udviklingsforløb på arbejdspladsen og diplomuddannelser.
- Klare visioner og langsigtede mål: Psykiatriplan, Handicapplan samt bruger- og pårørendepolitikker for både handicap- og psykiatriområdet er udarbejdet og er i gang med at blive implementeret.
- Intern og ekstern kommunikation: Intern kommunikation mellem centralforvaltningen og botilbuddene samt mellem botilbuddene er forbedret med centerdannelsen. Ekstern kommunikation til bl.a. pressen er i gang via etableringen af en branding-gruppe.
- Resultataftaler: Resultataftaler er blevet indgået med alle centre for Socialforvaltningen handicap og psykiatri botilbud.

Derudover er der en række initiativer, som skal til at implementeres. Dette vedrører udviklingen af et IT-system for botilbuddene, handleplan for dagtilbudsområdet og forbedring af visitationen til botilbuddene. Disse initiativer gennemgås nedenfor. Derudover kan Socialforvaltningen ikke leve op til anbefaling om modernisering, da der endnu ikke er fundet finansiering til modernisering af alle botilbud, herunder især på psykiatrområdet.

#### Udvikling af IT-system til botilbuddene

I bostedsundersøgelsen blev det anbefalet, at der skulle udvikles et IT-system, som kunne anvendes til bl.a. de pædagogiske handleplaner samt sundhedsfaglig optegnelser, herunder medicinbehandling.

BR har den 18. august 2009 tiltrådt en indstilling om implementering af et fælles IT-system på institutioner og bostedet. Der er ved at blive udarbejdet en kravspecifikation for det nye IT-system, som skal indgå i et udbud af systemet. Udbuddet forventes at være afsluttet i medio 2010 og ibrugtagning af systemet skulle være mulig i medio 2011.

#### Handleplan for dagtilbudsområdet

I bostedsundersøgelsen blev det anbefalet at der skulle kortlægges hvor mange borgere, der ikke kan tilbydes egnede dagtilbud og etableres en fremadrettet plan for at imødekomme manglerne på dagtilbudsområdet.

I forlængelse af, at der blev tildelt 10 mio. kr. til dagtilbudsområdet i budget 2010, er der blevet lavet en plan for udmøntningen af midlerne som forelægges Socialudvalget den 2. december 2009. Som det fremgår af indstillingen vil Socialforvaltningen udover oprettelsen af

nye dagtilbudspladser i 2010 og 2011 arbejde imod at optimere eksisterende dagtilbud. Dette vil gennemføres ved at tilbuddene i højere grad deles op i målgrupper, samt at der skabes en optimal udnyttelse af den fysiske kapacitet. Derudover vil det blive vurderet om enkelte borgere i stedet for et heldags dagtilbud skal tilbydes andre former for tilbud.

### Visitation

I bostedsundersøgelsen blev det anbefalet, at dialogen mellem visitation og botilbud skulle forbedres for at sikre et bedre match mellem botilbud og beboer. Der er i efteråret 2009 igangsat et pilotprojekt om at etablere et fælles sprog i Socialforvaltningen. Projektets formål er at udvikle en kvalitetsstandard, der kan præcisere serviceniveauet og derved sikre en fælles forståelse mellem visitation og botilbud om hvilke serviceniveau borgeren kan forvente.

Der opstartes med et pilotprojekt, som skal udvikle en kvalitetsstandard, der skal præcisere serviceniveauet for udvalgte §108-tilbud på handicapområdet i Københavns Kommune. Der undersøges i alt ti botilbud.

På baggrund af de ti udvalgte botilbud udvikles en kvalitetsstandardmodel, som kan danne grundlag for en politisk fastlæggelse af serviceniveauet på alle kommunens botilbud på handicapområdet.